ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN NILAI TAMBAH TERHADAP JASA *CLEANING SERVICE* PT ISS INDONESIA

TUGAS AKHIR

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

Program Studi Teknik Industri

oleh:

TRI WIJAYANTO

NIM : 17416226201172

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN NILAI TAMBAH TERHADAP JASA *CLEANING SERVICE* PT ISS INDONESIA

Analysis Of Customer Satisfaction As An Additional Value Effort To The Cleaning Service Pt ISS Indonesia

Tugas Akhir diajukan oleh:

Tri Wijayanto

NIM: 17416226201172

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 4 Desember 2021

Menyetujui:

Pembimbing I,	Pembimbing II,
N. Neni Triana, S. T.,M.M	Amelia Nur Fariza, S.T., M.Sc.
NIDN: 0411047706	NIDN: 0404028902

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN NILAI TAMBAH TERHADAP JASA CLEANING SERVICE PT ISS INDONESIA

Analysis Of Customer Satisfaction As An Additional Value Effort To The Cleaning Service Pt ISS Indonesia

NIM: 17416226201172

Tri Wijayanto

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
Sebagaian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 4 Desember 2021

Penguji I,	Penguji II,
Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM	Ir. Nana Rahdiana, S.T., M.T. IPM
NIDN : 0430066901	NIDN : 0417037903

Mengetahui:

Dekan,	Koordinator Program Studi,
Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom	Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM
NIDN : 0419037701	NIDN: 0430066901

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Tri Wijayanto menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul "Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Nilai Tambah Terhadap Jasa *Cleaning Service* PT ISS Indonesia" beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Proposal Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 4 Desember 2021

Yang Menyatakan,

Tri wijayanto