

ABSTRAK

Sistem informasi di Desa Kutapohaci selama ini masih sederhana dan tidak efisien, serta masih menggunakan Microsoft Word/Excel. Tentu saja sistem ini tidak efektif karena memiliki banyak kekurangan/kelemahan, salah satunya adalah file surat harus dicari di folder tertentu, yang sering hilang dan menumpuk, sehingga membutuhkan proses pencarian yang lama dan memakan waktu. Sehingga diperlukan suatu sistem yang dapat mengurangi kekurangan tersebut. Metode analisis yang digunakan penulis menggunakan metode Waterfall, dan untuk proses perancangan model menggunakan UML (Unified Modeling Language). Oleh sebab itu, dihasilkan sebuah sistem informasi pelayanan surat yang akan berfungsi sebagai pengetahuan dan landasan kebijakan yang bermanfaat untuk Desa Kutapohaci. Sehingga dapat memperkuat pelayanan masyarakat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Surat, Waterfall, UML (Unified Modeling Language).



ABSTRACT

The information system in Kutapohaci Village is still simple and inefficient and still uses Microsoft Word/Excel. Of course, this system is ineffective because it has many shortcomings/weaknesses, one of which is that mail files must be searched for in certain folders, which are often lost and piled up, thus requiring a long and time-consuming search process. So we need a system that can reduce these deficiencies. The analytical method used by the author was the Waterfall method. The model design process used UML (Unified Modeling Language). Therefore, a mail service information system was produced that would serve as a knowledge and a useful policy base for Kutapohaci Village. So that it could strengthen community services.

Keywords: *Information Systems, Letters, Waterfall, UML (Unified Modeling Language).*

