

BAB III METODE PENELITIAN

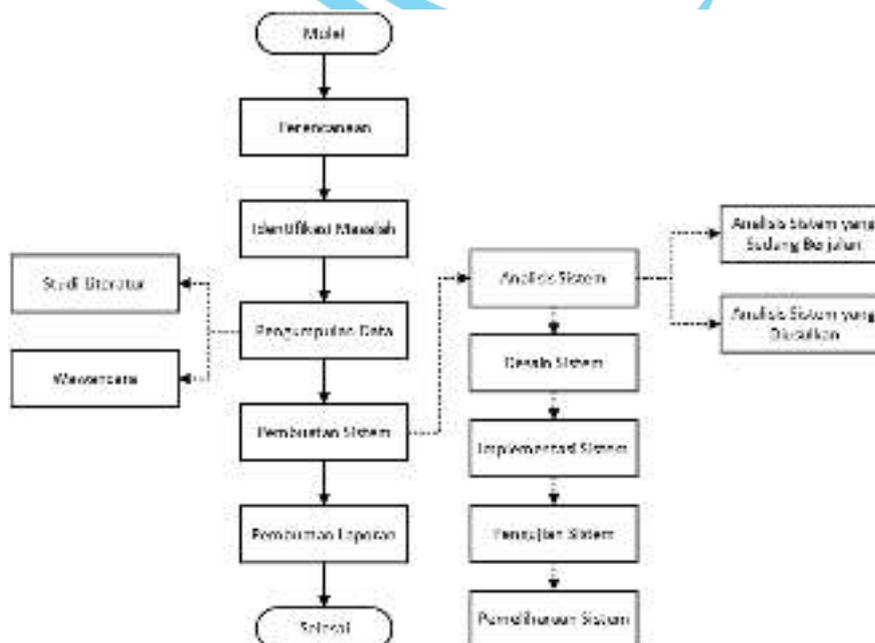
1.1. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah proses pelayanan bantuan hukum pada Lembaga Bantuan Hukum Korp Alumni Himpunan Mahasiswa Islam (LBH KAHMI) Karawang. Penelitian ini berlokasi di Kantor Lembaga Bantuan Hukum Korp Alumni Himpunan Mahasiswa Islam (LBH KAHMI) Karawang yang beralamat di Jl. Panatayudha No. 44C Nagasari, Kabupaten Karawang Provinsi Jawa Barat-40312, dan rentang waktu penelitian ini adalah pada Bulan Februari hingga Agustus 2021. Adapun fokus penelitian ini berfokus pada membangun sistem informasi pelayanan bantuan hukum untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses atau mendapatkan pelayanan bantuan hukum.

1.2. Prosedur Penelitian

1.2.1. Diagram Alir Penelitian

Diagram alur penelitian bertujuan untuk menggambarkan struktur dari alur penelitian yang dilaksanakan. Berikut adalah diagram alur penelitian yang dilaksanakan:



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian

Pada tahap pertama penelitian dilakukan dengan perencanaan, yaitu merencanakan penelitian yang akan dilakukan, lalu kemudian mengidentifikasi permasalahan yang akan diteliti, setelah permasalahan yang akan diteliti telah ditentukan, dilanjutkan dengan pengumpulan data yang dibutuhkan dengan metode studi literatur yaitu dengan mengumpulkan data dari penelitian terkait sebelumnya dan dari literasi lainnya, untuk mengumpulkan data yang lebih lengkap dilakukan juga pengumpulan data dengan melakukan wawancara kepada pihak yang berkaitan dengan penelitian ini. Setelah pengumpulan data telah lengkap, tahap selanjutnya adalah tahap perancangan sistem dengan tahapan analisis sistem, desain sistem, implementasi sistem, pengujian sistem dan pemeliharaan sistem. Setelah perancangan selesai dibuat dan sistem telah diuji, jika pada tahap pengujian telah sesuai dengan yang diharapkan dan tidak terdapat permasalahan dan kendala serta telah dinyatakan layak untuk digunakan, selanjutnya adalah tahapan pembuatan laporan yaitu dengan penulisan laporan penelitian dan kesimpulan penelitian.

1.2.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dilakukan dengan dua tahapan yaitu studi literatur dan observasi.

1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan mengumpulkan data dari berbagai literasi seperti jurnal dan penelitian terkait sebelumnya yang memuat topik pembahasan yang berkaitan dengan topik penelitian.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan mewawancarai narasumber dari LBH KAHMI Karawang dengan tujuan untuk mengetahui proses pelayanan bantuan hukum pada LBH KAHMI Karawang.

1.2.3. Metode Perancangan Sistem

Metode perancangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Waterfall* dengan tahapan sebagai berikut:

1. Analisis Sistem

Tahap analisis sistem dilakukan dengan 2 (dua) tahapan, yaitu:

1) Analisis sistem yang sedang berjalan

Analisis sistem yang sedang berjalan dilakukan dengan mengidentifikasi permasalahan pada sistem yang sedang berjalan dengan membuat *flowmap* untuk menggambarkan alur proses yang sedang berjalan, yang selanjutnya hasil analisis yang sedang berjalan digunakan sebagai bahan keputusan dalam tahapan analisis sistem yang diusulkan.

2) Analisis sistem yang diusulkan

Analisis sistem yang diusulkan dilakukan dengan memperhatikan hasil analisis dan hasil identifikasi masalah pada sistem yang sedang berjalan, selanjutnya hasil analisis sistem yang diusulkan digunakan sebagai bahan keputusan dalam melakukan identifikasi kebutuhan sistem.

2. Desain Sistem

Desain sistem dilakukan dengan metode perancangan sistem berbasis objek yaitu dengan menggunakan model perancangan *Unified Modeling Language (UML)* yang di dalamnya terdapat beberapa model perancangan, yaitu:

1) Perancangan *Use Case Diagram*

Perancangan *Use Case Diagram* dilakukan dengan menggambarkan hasil analisis interaksi antara sistem dengan aktor.

2) Perancangan *Activity Diagram*

Perancangan *Activity Diagram* dilakukan dengan

menggambarkan hasil analisis proses yang terjadi pada sistem.

3) Perancangan *Sequence Diagram*

Perancangan *Sequence Diagram* dilakukan dengan menggambarkan hasil analisis interaksi antar objek berdasarkan tahapan dan urutan waktu.

4) Perancangan *Class Diagram*

Perancangan *Class Diagram* dilakukan dengan menggambarkan hasil analisis kebutuhan data serta metode pengolahan data dalam sistem.

Desain sistem juga memuat perancangan antarmuka sistem dan perancangan basis data yang di dalamnya terdapat kamus data serta tabel data.

3. Implementasi Sistem

Implementasi sistem dilakukan dengan membuat sistem berdasarkan hasil perancangan sistem. Sistem dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan menggunakan *Framework CodeIgniter*.

4. Pengujian Sistem

Pengujian Sistem dilakukan dengan menggunakan metode *Black-box*. Metode pengujian sistem dengan metode *Black-box* berfokus pada pengujian fungsional dalam sistem yang bertujuan untuk memastikan tidak adanya fungsi sistem yang tidak sesuai dengan hasil yang diharapkan. Pengujian dilakukan dengan memasukkan skenario pengujian, kasus pengujian, hasil yang diharapkan dan hasil pengujian, selanjutnya melakukan pengamatan kesesuaian antara hasil yang diharapkan dengan hasil pengujian.

5. Pemeliharaan Sistem

Pemeliharaan sistem adalah berbagai tindakan dalam upaya untuk menjaga, memperbaiki dan menanggulangi kesalahan pada sistem yang telah dibuat. Pemeliharaan sistem

dilakukan dengan beberapa cara yaitu *back up* data, optimalisasi sistem dan pengamanan sistem.

