

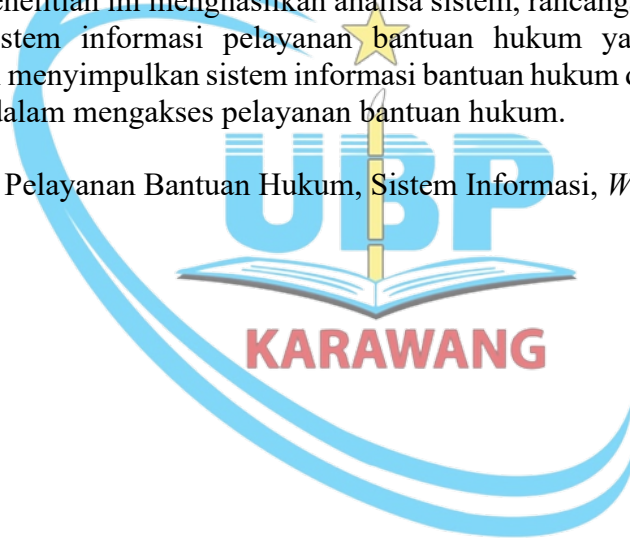
ABSTRAK

Pelayanan bantuan hukum adalah bantuan yang diberikan kepada masyarakat yang memiliki permasalahan hukum namun tidak memiliki kemampuan ekonomi untuk menggunakan jasa advokat atau pengacara. Bantuan hukum merupakan salah satu solusi bagi masyarakat dalam menyelesaikan permasalahan hukum, namun masyarakat sulit untuk mendapatkan bantuan hukum dikarenakan masyarakat tidak mengetahui adanya program bantuan hukum atau masyarakat enggan untuk mengajukan bantuan hukum karena harus mendatangi kantor bantuan hukum. Dengan perkembangan teknologi informasi, masyarakat dapat dengan mudah mengakses dan mendapatkan pelayanan bantuan hukum dengan membangun sebuah sistem informasi pelayanan bantuan hukum.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa, merancang serta menguji sistem informasi pelayanan bantuan hukum yang diharapkan dapat membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan bantuan hukum. Pada penelitian ini, metode yang digunakan dalam perancangan sistem adalah metode *Waterfall*.

Dari penelitian ini menghasilkan analisa sistem, rancangan sistem, serta hasil pengujian sistem informasi pelayanan bantuan hukum yang telah dibangun. Penelitian ini menyimpulkan sistem informasi bantuan hukum dapat mempermudah masyarakat dalam mengakses pelayanan bantuan hukum.

Kata kunci: Pelayanan Bantuan Hukum, Sistem Informasi, *Waterfall*.



ABSTACT

Legal aid services are assistance provided to the public who have legal issues but do not have the economic ability to use advocate services or lawyers. Legal assistance is a solution for the community in resolving legal issues but the community is difficult to get legal assistance because the community is not aware of the legal assistance program or the community is reluctant to submit legal assistance because they have to go to the Legal Aid Office. With the development of information technology, the public can easily access and get legal aid services by building a legal assistance service information system.

This study aims at analyzing, designing, and testing the Legal Aid Information System. That is expected to help the community in getting legal aid services. In this study, the method used in system design is the waterfall method.

This study generated system analysis, system design, and the results of testing information systems for legal aid services that have been built. This research concludes that the legal assistance information system can make it easier for people to access legal assistance services.

Keywords: *Information system, Legal aid service, Waterfall.*

