

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya, maka dari rancang bangun aplikasi rekapitulasi dan penilaian kinerja staf dengan metode standar kerja, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

- a. Penilaian kinerja staf di *Contact Centre* PT. XYZ dilakukan setiap enam bulan sekali. Aplikasi berbasis *web* yang dikembangkan dapat mempermudah proses penilaian kinerja staf di *Contact Centre* PT. XYZ.
- b. Metode perhitungan pada aplikasi mengikuti ketentuan yang ada di internal organisasi, baik target yang harus dicapai maupun acuan penilaian. Pengembangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *framework Codeigniter*.
- c. Aplikasi yang dikembangkan dapat membantu staf untuk memonitor pencapaian pekerjaan setiap bulannya. Sehingga jika ada pencapaian kerja di bulan sebelumnya yang kurang baik, staf dapat dengan lebih cepat mengetahui dan melakukan perbaikan kinerja di bulan berikutnya.
- d. Aplikasi yang dikembangkan juga dapat bermanfaat bagi *leader* dan kepala departemen jika diperlukan evaluasi khusus pada staf tertentu berdasarkan nilai akhir.

5.2 Saran

Dari hasil pembahasan aplikasi rekapitulasi dan penilaian kinerja staf ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya, untuk meningkatkan performa dan efektivitas aplikasi, dapat diusulkan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan, diantaranya:

- a. Aplikasi dapat terkoneksi dengan *database* aplikasi harian, sehingga pencapaian produktivitas kerja dapat terekapitulasi dan tersaji dalam aplikasi setiap harinya, tanpa perlu menunggu rekapitulasi bulanan;

- b. Pengembangan aplikasi untuk staf dengan jenis pekerjaan berbeda, penambahan fungsi atau fitur yang berkaitan dengan penilaian kinerja staf dengan jenis pekerjaan berbeda.

