

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Desa Karyamakmur adalah salah satu instansi daerah yang berada di kabupaten karawang. Desa ini mempunyai kewajiban untuk melayani masyarakat, salah satunya adalah pelayanan pembuatan surat.

Untuk itu perlu adanya Aplikasi pengajuan surat desa berbasis *web* yang dapat membantu menghemat waktu dan data warga yang tersimpan lebih terkomputerisasi, sehingga mempermudah pihak desa dan warga yang ingin membuat surat, yaitu domisili, izin usaha, surat keterangan desa, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan kematian.

Desa Karyamakmur selalu ingin memberikan pelayanan yang baik untuk masyarakat dengan cara memperbaiki sistem yang sedang berlangsung.

Hasil observasi di lapangan sistem yang sedang berlaku pada kantor Desa Karyamakmur merupakan sistem yang belum mempunyai aplikasi pelayanan desa berbasis *web*, sistem yang dimaksud adalah ketika staff desa ingin membuat surat untuk warga masih menggunakan format *MS Word*, data yang di input tidak masuk kedalam sebuah sistem atau *database*, untuk registrasi warga masih menggunakan buku besar yang nantinya bisa hilang atau robek.

Masalah yang dihadapi pada kantor desa yaitu data pengajuan surat yang di data masih menggunakan buku besar, belum adanya sistem yang bisa menyimpan data pengajuan surat, contoh dari data yang tersimpan dalam sistem berupa rekapitulasi yang sudah terkomputerisasi, sehingga data pengajuan sudah tersimpan dalam sebuah sistem.

Untuk itu perlu adanya Aplikasi pengajuan surat desa berbasis *web* yang dapat membantu menghemat waktu dan data warga tersimpan lebih terkomputerisasi, sehingga mempermudah pihak desa dan warga yang ingin membuat surat.

Atas dasar pertimbangan permasalahan yang terjadi pada Desa karyamakmur, peneliti memiliki ide untuk membuat suatu “Aplikasi Pengajuan Surat Desa Berbasis *Web* studi kasus Desa karyamakmur Kabupaten Karawang ” di harapkan dengan adanya sistem ini dapat menyelesaikan masalah-maslah yang terjadi secara cepat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa peran komputer sangat penting dalam kemudahan melakukan kegiatan, terlebih untuk Desa Karyamakmur untuk penginputan data penduduk. Untuk memperjelas permasalahan yang diteliti penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan dalam proses administrasi pelayanan surat di Desa Karyamakmur?
2. Bagaimana rancangan Sistem Informasi dalam Administrasi Pelayanan desa Berbasis *Web*?
3. Bagaimana hasil pengujian dari Sistem Informasi Pengajuan Surat Kependudukan Berbasis *Web* yang telah dibangun?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Memahami sistem pelayanan yang sedang berjalan dalam proses pembuatan Surat di Desa Karyamakmur, sesuai dengan syarat dan ketentuan dari mulai pendaftaran sampai print surat.
2. Memberikan usulan rancangan Sistem Informasi yang tepat dalam Pengajuan surat kependudukan Berbasis *Web*.
3. Mengetahui hasil pengujian Sistem Informasi Pengajuan Surat Kependudukan Berbasis *Web* yang telah dirancang agar berjalan dengan baik.

1.4 Manfaat

Proposal penelitian ini memiliki manfaat baik bagi mahasiswa sebagai peneliti, bagi masyarakat dan pihak desa tempat mahasiswa melakukan penelitian. Adapun manfaat dari kegiatan tersebut yaitu sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Bagi Masyarakat

1. Memberikan keamanan dengan tersimpannya data yang masuk ke sistem, khususnya bagi warga untuk membuat surat.
2. Menjadi sumber informasi pelayanan yang akurat untuk warga Desa Karyamakmur.

1.4.2 Manfaat Bagi Aparatur Desa

1. Dapat menerapkan sebuah aplikasi administrasi pelayanan desa untuk digunakan oleh masyarakat.
2. Penelitian ini menjadi salah satu produk yang menghasilkan aplikasi administrasi pelayanan desa berbasis *web* bagi Desa Karyamakmur.

