

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, R. (2018). *7 in 1 Pemograman Web untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Abdurahman, M., Safi, M., & Abdullah, M. H. (2018). Sistem Informasi Pengolahan Data Balita Berbasis Website Pada Kantor UPT-KB Kec. Ternate Selatan. *IJIS (Indonesia Journal on Information System)*, 87.
- Alpiandi, M. (2016). SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB DI SMP NEGERI 2 KECAMATAN GAUNG ANAK SERKA. *Jurnal SISTEMASI*, 9.
- Anofrizen. (2017). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA PEKANBARU. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 98-99.
- Aripiyanto, S., & Tukino. (2018). PENGHEMATAN ENERGI LISTRIK DENGAN STOP KONTAK OTOMATIS BERBASIS MIKROKONTROLER PIC 16F84/A DAN SENSOR PIR. *Jurnal Buana Ilmu*.
- Bastian, A., & Budiman, A. Y. (2017). IMPLEMENTASI PIRANTI JARINGAN REPEATER ECO VILLAGE MENGGUNAKAN MODEL PROTOTYPE DAN KONSEP GREEN COMPUTING. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 235.
- Eriana, E. S. (2020). PENGUJIAN SISTEM INFORMASI APLIKASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB DENGAN WHITE BOX TESTING. *Jurnal Teknologi Informasi*, 31.
- Gunawan, I., & Haswan, F. (2019). SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PEMBUATAN KTP ELEKTRONIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUANTAN SENGINGI. *Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen Informatika*, 154.
- Gunawan, R., Umam, B. A., & Efeni, Y. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Lelang Sepeda Motor Online Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *Teknologi Informasi*, 4.

- Habibi, R., & Sandi, K. (2020). *APLIKASI BANK SAMPAH ISTIMEWA MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER DAN DBMS MYSQL*. Bandung: Informatika Research Center.
- Hananto, A. L., Priyatna, B., Fauzi, A., Rahman, A. Y., Pangestika, Y., & Tukino. (2019). Analysis of the Best Employee Selection Decision Support System Using Analytical Hierarchy Process (AHP). *Journal of Physics: Conference Series*, 3.
- Haryanto, D., & Nasihin, A. (2018). SISTEM INFORMASI KEARSIPAN SURAT MASUK SURAT KELUAR Di STIKes MINTRA KENCANA KOTA TASEK MALAYA. *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA*, 3.
- Heliana, A., & Rasyid, P. M. (2016). SISTEM INFORMASI MONITORING PENGEMBANGAN SOFTWARE PADA TAHAP DEVELOPMENT BERBASIS WEB. *Jurnal Informatika*, 33.
- Hendini, A. (2016). PEMODELAN UML SISTEM INFORMASI MONITORING PENJUALAN DAN STOK BARANG (STUDI KASUS DISTRO ZHEZHA PONTIANAK). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 110.
- Ibrahim, W. H., & Maita, I. (2017). SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEB PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN KAMPAR. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 19.
- Ikhsan, N., & Ramadhan, S. (2020). SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI SURAT MENYURAT KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI RIAU. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 143.
- Indrajani, S. (2018). *Database Systems All in One- Theory, Practice, and Case Study*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Jayanto, D. P. (2017). SISTEM INFORMASI ASPIRASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN METODE MICROSERVICE SPRINGBOOT. *Institut Teknologi Sepuluh Nopember*, 26.
- Kemendikbud. (2020, November Rabu). From Kamus Besar Bahasa Indonesia: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pengaduan>
- Kemendikbud. (2020, November Rabu). From Kamus Besar Bahasa Indonesia:

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/masyarakat>

- Maita, I., & Ibrahim, W. H. (2017). SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEB PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN KAMPAR. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 19.
- Margahana, H., & Triyanto, E. (2019). MEMBANGUN TRADISI ENTERPRENERSHIP PADA MASYARAKAT. *Edunomika*, 303.
- Mulyani NS, Ak.,CA., P. (2016). *ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEUANGAN DAERAH*. Bandung: ABDI SISTEMATIKA.
- Munawar. (2018). *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek Dengan UML (Unified Modeling Lenguage)*. Bandung: Informatika Bandung.
- Mursalim, S. W. (2018). ANALISIS MANAJEMEN PENGADUAN SISTEM LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR) DIKOTA BANDUNG. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 7.
- Nahisin, M., & Adwiya, R. (2018). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dan SMS Gateway Pada Kantor Camat Pontianak Selatan. *CYBERNETICS*, 152-161.
- Nugroho , S. A., Butar, B. B., & Mariskhana, K. (2019). Sistem Informasi Kemahasiswaan Berbasis Mobile pada Institusi Sains dan Teknologi Pradita. *Jurnal Inovasi Informatika*, 10.
- Oktafiani, R., & Yunita, F. (2018). SISTEM INFORMASI PENGADUAN KEKERASAN ANAK PEREMPUAN BERBASIS WEB. *Jurnal SISTEMASI*, 1.
- Pradana, A. G., & Nita, S. (2019). Rancang Bangun Game Edukasi Amudra Alat Musih Daerah Berbasis Android. *Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 51.
- Priyango, M. T., Samad, A., & Hadad, S. H. (2019). Sistem Informasi Kependudukan Pada Kantor Lurah Sangaji Berbasis Web. *Manajemen Informatika*, 61.
- Purnamasari, S. D., & Panjaitan, F. (2019). PEMODELAN SISTEM INFORMASI SEBARAN PASAR MENGGUNAKAN UNIFIED MODELING LANGUAGE. *Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika*,

- Raka P.W.A, A. A., Maulana, M. H., Andini, C. D., & Nadziroh, F. (2018). SISTEM PEMINJAMAN RUANGAN ONLINE (SPRO) DENGAN METODE UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE). *Jurnal Teknologi dan Terapan Bisnis (JTTB)*, 3-4.
- Rohmatun, S., Widiastuti, I., & Khosy'i'in, M. (2017). Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kabupaten Jepara Berbasis Web. *Jurnal Transistor dan Informatika*, 112-116.
- Rosa A.S, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Setiyani, L. (2019). PENGUJIAN SISTEM INFORMASI INVENTORI PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR FARMASI MENGGUNAKAN METODE BLACK BOX TESTING. *Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 21.
- Simorangkir, L., Budiarti, R. L., & Lestari, M. (2020). SISTEM INFORMASI UNIT PELAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA KABUPATEN TANJUNG JABUNG TIMUR. *LP2M STMIK NURDIN HAMZAH JAMBI*, 9-11.
- Solikin, I. (2018). Implementasi E-Modul pada Program Studi Manajemen Informatika Universitas Bina darma Berbasis Web Mobile. *Jurnal Resti* , 493.
- Suhendro, D., & Aprilila, T. (2017). Perancangan dan Implementasi Realisasi Anggaran Pendapatan. *Semantika*, 32.
- Sujarwo, A., Iswanto, A. C., & Nugroho, K. (2019). SISTEM PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN NASABAH PADA BPR AGUNG SEJAHTERA MENGGUNAKAN UNIFIED MODELING LANGUAGE. 271.
- Susilo, M., Kurniati, R., & Kaswawi. (2018). Rancang Bangun Website Toko Online Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi jaringan*, 100.
- Syelfiyananda, & Tukino. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA KELURAHAN BALOI PERMAI. *Jurnal Comasie*.

- Tukino, & Huda, B. (2019). PENERAPAN ALGORITMA K-MEANS UNTUK Mendukung Keputusan Dalam Pemilihan Tema Tugas Akhir Pada Prodi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang. *Jurnal Ilmu Komputer & Teknologi Informasi*, 48.
- Tukino, Hilabi, S. S., & Romadhon, H. (2020). Production RAW Material Inventory Control Information System at PT. SIIX EMS Indonesia. *Buana Information Technology and Computer Sciences*.
- Utama, D., Johar, A., & Caostera, F. F. (2016). APLIKASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN RESTAURANT BERBASIS CLIENT SERVER DENGAN PLATFORM ANDROID DAN PHP MENGGUNAKAN METODE CENTRALIZED DBMS ARCHITECTURE (STUDI KASUS : CAFE CEMPAKOE KOTA BENGKULU) . *Jurnal Rekursif*, 291.
- Wati, E. F., & Kusumo, A. A. (2016). Penerapan Metode Unified Modeling Lenguage(UML) Berbasis Desktop Pada Sistem Pengolahan Kas Kecil Studi Kasus Pada PT Indo Yasa Tangerang. *UNSIKA Syntax Jurnal Informatika*, 26.
- Wati, E. F., & Kusumo, A. A. (2016). Penerapan Metode Unifield Modeling Lenguage(UML) Berbasis Desktop Pada Sistem Pengolahan Kas Kecil Studi Kasus Pada PT Indo Mada Yasa Tangerang. *UNSIKA Syntax Jurnal Informatika*, 25.
- Widyawati, E., & Kurniawan, A. (2016). RANCANG BANGUN APLIKASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB DI DESA KEDUNGREJO WARU-SIDOARJO. *Jurnal Manajemen Informasi*, 172.