

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penulisan tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus: Desa Jatibaru Ciasem Subang)” ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dengan terbuatnya sistem pengaduan masyarakat berbasis web ini dapat melakukan proses pengaduan dengan mudah dan relevan untuk masyarakat desa jatibaru. Sistem ini juga terdapat fitur info pengaduan untuk memudahkan masyarakat untuk melihat progress dari pengaduan yang disampaikan.
2. Pengaduan yang di sampaikan akan dibahas oleh aparaturnya desa dan kepala desa sehingga hal tersebut dapat menjadi bahan evaluasi bagi perangkat desa untuk lebih baik lagi.

#### **5.2 Saran**

Setelah mengimplementasikan dan menguji aplikasi yang diusulkan dapat membantu mengembangkan sistem informasi pengaduan masyarakat selanjutnya, diantaranya:

1. Aplikasi yang dibuat penulis aplikasi sederhana, sehingga dapat dikembangkan kembali dengan memperbaiki tampilan sistem yang lebih menarik.
2. Penyempurnaan aplikasi sangat diperlukan supaya bisa diterapkan pada pengaduan masyarakat dan evaluasi sistem secara berkala untuk menghindari dampak buruk yang akan muncul dikemudian hari.