

ABSTRAK

Keluhan masyarakat pada saat ini terbatas oleh media sebagian masyarakat merasa sulitnya untuk menyampaikan atau melaporkan peristiwa yang terjadi di wilayah tersebut. Pengaduan keluhanpun masih sepenuhnya belum menggunakan media teknologi informasi hal ini membuat masyarakat sulit untuk memberikan saran atau menyampaikan keluhannya. Dari permasalahan tersebut penulis mengembangkan sistem informasi untuk proses pengaduan masyarakat dengan metode waterfall. Tujuan dibuatkannya sistem ini yaitu untuk membuat website desa jatibaru, membuat website pengaduan bagi masyarakat, sehingga keluhan yang ada di masyarakat bisa tersampaikan dengan baik melalui website pengaduan, masyarakat dapat melihat kembali pengaduan untuk mengetahui apakah pengaduan sudah diproses atau belum. Pengembangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML. Hasil akhir dari penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi pengaduan masyarakat supaya aspirasi dari masyarakat tersampaikan dengan baik untuk pemerintah desa, semua pengaduan akan dibahas oleh aparatur desa untuk meminimalisir pengaduan dari masyarakat dan dengan adanya sistem ini juga dapat membantu memonitoring pengaduan yang disampaikan masyarakat.

Kata kunci: Pengaduan Masyarakat, Keluhan, Sistem informasi



ABSTRACT

Public complaints are currently limited by the media. Some people find it difficult to convey or report the events that occur in the area. The complaint is still not fully using information technology media, which makes it difficult for the public to provide suggestions or submit complaints. From the problem, the authors developed an information system for the public complaint process with the waterfall method. This system aims at creating a Jatibaru village website and a complaint website for the community. Therefore, the complaints can be conveyed properly through the website. Society can review the complaint to find out whether the complaint has been processed or not. The system development used the PHP and HTML programming languages. The final result of this study is a public complaint information system. Therefore, the aspirations of the society were properly conveyed to the village government and would be discussed by the village apparatus to minimize complaints from the society. This system can also help monitor complaints submitted by society.

Keywords: Complaints, Information systems, Public Complaints



