

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. (2010). *Panduan Menguasai PHP & Mysql Secara Otodidak* (1st ed.). Media Kita.
<https://books.google.co.id/books?id=J711efbP9LYC&pg=PA45&dq=mysql&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwiIxd-EI7ftAhWBheYKHZCGBpQQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepage&q=mysql&f=false>
- Asbar, Y., & Saptari, M. A. (2017). Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Visioner & Strategis*, 6(2), 39–47.
- Bustommy Maulana, M., & Juwita, O. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Untuk Identifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Agen Mastrip Jember Menggunakan Metode K-Means Clustering. In *Informatics Journal* (Vol. 2, Issue 2, pp. 92–100).
- Dhika, H., Destiawati, F., & Fitriansyah, A. (2018). Implementasi Algoritma C4. 5 terhadap Kepuasan Pelanggan. 80–86. <https://doi.org/10.31227/osf.io/fgc7a>
- Dimas Bayu Febriyanto. (2018). Implementasi Algoritma C4 . 5 Untuk Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pembeli Online Shop. *Jurnal Riset Komputer*, 5(6), 569–575.
- Drs. Ismail, MBA., A. . (2010). Manajemen Keuangan. In *Manajemen Perbankan* (Edisi Pert, p. 1). Prenadamedia Group.
- Dutalia, S., Lalo, A. K., Batarius, P., Carmeneja, Y., & Siki, H. (2021). Implementasi Algoritma C4 . 5 Untuk Klasifikasi Penjualan. 06, 1–12.
- Fauzan, M. N., & Nurhidayah, S. (2020). *Membuat Sistem Approval Anggaran Pelatihan Dengan PHP, CodeIgniter dan Bootstrap* (S. Nurhidayah (ed.); Pertama). Kreatif Industri Nusantara.
https://books.google.co.id/books?id=eb_9DwAAQBAJ&pg=PA13&dq=pengertian+codeigniter&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwjyn9_dpNntAhX-q0sFHWI7BBMQ6AEwA3oECAUQAg#v=onepage&q=pengertian+codeigniter&f=false
- Febriarini, A. S., & Astuti, E. Z. (2019). Penerapan Algoritma C4.5 untuk Prediksi Kepuasan Penumpang Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang. *Eksplora Informatika*, 8(2), 95–103. <https://doi.org/10.30864/eksplora.v8i2.156>
- Harto, B., Jurusan, D., Informasi, S., Tinggi, S., Informatika, M., & Komputer, D. (2015). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DENGAN PENDEKATAN FUZZY SERVQUAL DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN (Studi Kasus Di Bengkel Resmi BAJAJ Padang). *Jurnal TEKNOIF*, 3(Vol.3 No.1), 20–30.
- Huda, B. (2018). SISTEM INFORMASI DATA PENDUDUK BERBASIS ANDROID DAN WEB MONITORING STUDI KASUS PEMERINTAH KOTA KARAWANG (Penelitian dilakukan di Kab. Karawang). *Buana Ilmu*, 3(1), 62–69. <https://doi.org/10.36805/bi.v3i1.456>
- Limong, S. C., & Susilawati, D. (2020). Analisis Perancangan Sistem untuk Kepuasan Pelanggan pada UD . *Shinta Elektronik dengan*. 2.
- Mulyani, S. (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan (A. Zulvani (ed.); 2nd ed.). Abdi Sistematika.

- https://books.google.co.id/books?id=_7nPDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=pengertian+UML&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwip856W0bTtAhXEmeYKHUXFAFYQ6AEwBXoECAyQAg#v=onepage&q=UML adalah&f=false
- Muslihudin, M., & Oktafianto. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML* (A. Pramesta (ed.); 1st ed.). CV ANDI OFFSET.
<https://books.google.co.id/books?id=2SU3DgAAQBAJ&pg=PA58&dq=pengertian+UML&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwiy79DUy7TtAhVh63MBHY7DCyMQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=class diagram&f=false>
- Navista, D. (2017). *Bikin Framework PHP Sendiri Dengan Teknik OOP & MVC* (L. Hakim (ed.); Keuda). Lokomedia.
- Nofriansyah, D., & Nurcahyo, G. W. (2019). *Algoritma Data Mining dan Pengujian* (C. M. Santoso (ed.); 2nd ed.). Deepublish.
https://www.google.co.id/books/edition/Algoritma_Data_Mining_Dan_Pengujian/Fn-QDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=algoritma+dan+datamining&printsec=frontcover
- P, G. R., Windarto, A. P., Irawan, E., & Saputra, W. (2020). Penerapan Data Mining Menggunakan Algoritma C4 . 5 Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien BPJS. *Prosiding Seminar Riset Dan Information Sains (SENARIS)*, 2, 376–385.
- Rahman, M. A. (2015). Algoritma C45 Untuk Menentukan Mahasiswa Penerima Beasiswa (Studi Kasus : Pps Iain Raden Intan Bandar Lampung). *Jurnal Teknologi Informasi Magister Darmajaya*, 1(02), 118–128.
- Setiawan, E. (2019). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa (Pusat Bahasa).
<https://kbbi.web.id/pelayanan>
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). Populasi dan Sampel. In Ayup (Ed.), *Dasar Metodologi Penelitian* (1st ed., p. 63). Literasi Media Publishing.
https://www.google.co.id/books/edition/DASAR_METODOLOGI_PENELITIAN/QPhFDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=populasi+menurut+sugiyono&printsec=frontcover
- Sudarso, A., Purba, B., Ardiana, D. P. Y., Manullang, S. O., Karim, A., Purba, P. B., Muliana, Siagian, V., Siregar, M. N. H., Jamaludin, Sudarmanto, E., Anshoer, M., Nugraha, N. A., & Septarini, R. S. (2020). *Konsep E-Bisnis* (J. Simarmata (ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
<https://books.google.co.id/books?id=bdcHEAAQBAJ&pg=PA70&dq=pengertian+web+menurut+nugraha&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwi57o7vmdntAhVkgdgFHRDnDM4Q6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=pengertian web menurut nugraha&f=false>
- Triandini, E., & Suardika, I. G. (2012). *Step by Step Desain Proyek Menggunakan UML* (P. Christian (ed.); 1st ed.). CV ANDI OFFSET.
<https://books.google.co.id/books?id=3OIRBbSZq24C&lpg=PP1&dq=sequence diagram adalah&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q=sequence diagram&f=false>
- Wardana. (2010). *Menjadi Master PHP dengan Framework Codeigniter*. PT Elex Media Komputindo.

<https://books.google.co.id/books?id=jqnkoEn5n0EC&pg=PA1&dq=pengertian+framework&hl=id&sa=X&ved=2ahUKEwj0-bfxoNntAhVJIEsFHSEwBaYQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=pengertian framework&f=false>

- Widayu, H., Nasution, S. D., Silalahi, N., & Mesran. (2017). Data Mining Untuk Memprediksi Jenis Transaksi Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam Dengan Algoritma C4.5. *Media Informatika Budidarma, Vol 1, No(2)*, 37.
- Yuniansyah. (2020). Flowchart. In Miranti (Ed.), *Algoritma dan Pemrograman Menggunakan Bahasa Pemograman Java (Teori dan Aplikasinya)* (p. 14). Penerbit Lindan Bestari.

BCA. (2021). *Lokasi BCA*. <https://www.bca.co.id/id/lokasi-bca>

Indowebste. (2021). *Pengertian Website*. PT. TUJUH ION INDONESIA. <https://www.indowebste.co.id/website/>

Otoritas Jasa Keuangan. (2017). *BANK UMUM*. Otoritas Jasa Keuangan. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/Bank-Umum.aspx>

Setiawan, E. (2019). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa (Pusat Bahasa). <https://kbbi.web.id/pelayanan>

