BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penilaian layanan pada BCA KCP Rengasdengklok menggunakan algoritma C4.5 untuk menentukan kualitas layanan yang diberikan kepada Nasabah dengan menguji data training yang diperoleh *tools* Rapid Miner dengan 3 kali percobaan, yaitu *Validation 3*, *Validation 5* dan *Validation 10* selain itu juga diuji menggunakan sistem yang telah dibuat.
2. Hasil pengujian data menggunakan *tools* RapidMiner dengan *validation 3* yaitu 0,744, berdasarkan tingkat klasifikasi 0.70-0.80 = cukup. Dapat disimpulkan bahwa layanan yang ada di BCA KCP Rengasdengklok pada tanggal 17 Maret – 6 April 2021 masuk dalam kategori cukup puas, sedangkan hasil pengujian yang dilakukan oleh sistem yaitu 0,722 sehingga masuk dalam kategori cukup puas, maka pengujian menggunakan *tools* RapidMiner dan sistem hasilnya hampir mendekati dan sudah sesuai.

5.2 Saran

Untuk menyempurnakan penelitian ini, maka penulis memberi saran sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini apabila sistem yang telah dibuat sudah sesuai dengan perhitungan Algoritma C4.5 dan sudah memenuhi kebutuhan, maka tidak perlu menguji kembali menggunakan *tools* RapidMiner.
2. Pengujian dapat dikembangkan dan dibandingkan dengan algoritma serta klasifikasi yang lain agar mendapatkan hasil yang lebih baik serta aplikasi yang dibangun sebaiknya dikembangkan lagi agar lebih baik dan berguna bagi pihak yang membutuhkan.