

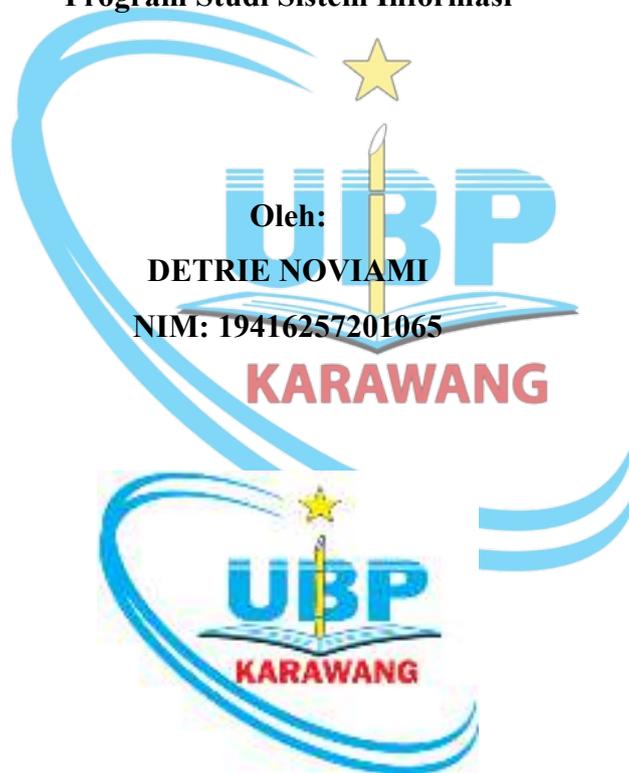
**PERANCANGAN APLIKASI KEPUASAN NASABAH PADA  
BCA KCP RENGASDENGKLOK MENGGUNAKAN METODE  
ALGORITMA C4.5**

**TUGAS AKHIR**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**

**memperoleh gelar sarjana**

**Program Studi Sistem Informasi**



**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PERANCANGAN APLIKASI KEPUASAN NASABAH PADA BCA KCP RENGASDENGKLOK MENGGUNAKAN METODE ALGORITMA C4.5

*Application Design of Customer Satisfaction at BCA KCP Rengasdengklok  
using C4.5 Algorithm Method*

Tugas Akhir diajukan oleh:

**DETRIE NOVIAMI**

**NIM: 19416257201065**

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 18 Agustus 2021

Menyetujui,

Pembimbing I,



( April Lia Hananto, M.Kom )

NIDN: 0403048301

Pembimbing II,



( Shofa Shofiah Hilabi, M.Kom )

NIDN: 0414057006

## LEMBAR PENGESAHAN

### PERANCANGAN APLIKASI KEPUASAN NASABAH PADA BCA KCP RENGASDENGKLOK MENGGUNAKAN METODE ALGORITMA C4.5

*Application Design of Customer Satisfaction at BCA KCP Rengasdengklok  
using C4.5 Algorithm Method*

**NIM: 19416257201065**

**DETRIE NOVIAMI**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi  
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 18 Agustus 2021

Penguji I,



( Tukino, S.Kom., M.MSi )

NIDN: 0423036803

Penguji II,



( Saepul Aripriyanto, M.Kom )

NIDN: 0411098902

Mengetahui:

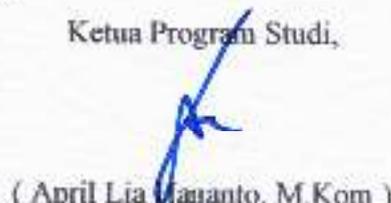
Dekan,



( Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom )

NIDN: 0419037701

Ketua Program Studi,



( April Lia Mananto, M.Kom )

NIDN: 0403048301

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya Detrie Noviami menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Perancangan Aplikasi Kepuasan Nasabah Pada BCA KCP Rengasdengklok Menggunakan Metode Algoritma C4.5 beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.



Karawang, 18 Agustus 2021

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Detrie Noviami', is written over a faint, light blue circular stamp or watermark.

(Detrie Noviami)