

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penggunaan komputer dan internet sudah tidak asing lagi sebagai media untuk mengolah dan menyimpan data sehingga menjadi informasi yang akurat dan mudah dalam penyampaian. Teknologi informasi yang telah berkembang pesat menjadikan hampir semua bidang pekerjaan dilaksanakan dengan bantuan komputer. Dalam bidang pariwisata, teknologi informasi juga dapat dimanfaatkan sebagai media atau alat bantu untuk mengelola data dan informasi. Penggunaan teknologi informasi sebagai media pengelolaan data sudah banyak digunakan oleh perusahaan, instansi, organisasi dan pemerintahan.

Wisata Kemit Forest Education merupakan objek wisata alam yang berada di kecamatan Sidareja Kabupaten Cilacap. Objek wisata ini sudah banyak diketahui orang sehingga banyak orang yang datang untuk mengunjungi wisata ini. Pengunjung datang akan disuguhkan pemandangan yang indah dengan berbagai spot foto dan area bermain anak.

Namun para pengunjung yang akan datang tidak bisa melakukan pemesanan tiket secara *online*. Pemesanan tiket hanya dilakukan secara manual atau pembelian lewat loket. Hal ini terjadi karena belum adanya media yang digunakan untuk melakukan pemesanan tiket secara *online*. Kurangnya media penyebaran informasi tentang daftar wahana dan harga tiket sehingga calon pengunjung tidak dapat melihat daftar harga tiketnya. Belum adanya media promosi untuk melakukan potongan harga tiket tertentu dengan menggunakan kode promo.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka perlu dilakukan upaya yang dapat memudahkan pemesanan tiket, melihat informasi daftar wahana dan harga tiket. Upaya yang dilakukan adalah merancang dan membangun sebuah sistem informasi. Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu proses kegiatan pemesanan tiket pada Kemit *Forest Education* secara *online*. Maka, penulis melakukan kegiatan penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Berbasis Web (Studi kasus : Kemit *Forest Education*)”.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pemesanan tiket di wisata Kemit *Forest Education* ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan tiket wisata berbasis web pada Kemit *Forest Education* ?
3. Bagaimana hasil pengujian dari sistem informasi pemesanan tiket wisata yang telah dirancang ?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan yang hendak dicapai yaitu :

1. Mengetahui proses pemesanan tiket wisata pada Kemit *Forest Education*.
2. Merancang sistem informasi pemesanan tiket wisata pada Kemit *Forest Education*.
3. Mengetahui hasil pengujian sistem informasi pemesanan tiket wisata yang telah dirancang agar berjalan dengan baik.

1.4. Manfaat

Penelitian ini akan memperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Mengetahui informasi pemesanan tiket yang ada di wisata Kemit *Forest Education*.
2. Memudahkan pengunjung dalam memesan tiket di wisata Kemit *Forest Education*.
3. Menghasilkan sistem informasi pemesanan tiket wisata yang dapat memudahkan pengunjung.