

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORGINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Perumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Manajemen.....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.2 Fungsi Manajemen dan Operasional Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.3 Prinsip-prinsip Pengelolaan MSDM.....	18
2.1.3 Pelatihan.....	19
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan	19
2.1.3.2 Tujuan Pelatihan	20

2.1.3.3 Manfaat Pelatihan	21
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Pelatihan	23
2.1.4 Kompetensi	24
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi	24
2.1.4.2 Aspek-aspek yang Terkandung pada Konsep Kompetensi	25
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	26
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Kompetensi	28
2.1.5 Kinerja Karyawan	29
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	29
2.1.5.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	30
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Pemikiran	42
2.3.1. Pengaruh Pelatihan dengan Kompetensi	42
2.3.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	42
2.3.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	43
2.3.4. Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja	43
2.4. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	46
3.2.1 Lokasi Penelitian	46
3.2.2 Waktu Penelitian	46
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	47
3.3.1 Definisi Variabel	47
3.3.2 Operasional Variabel	48
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	50
3.4.1 Populasi Penelitian	50
3.4.2 Sampel Penelitian	50
3.4.3 Teknik Sampling	51
3.5 Pengumpulan Data Penelitian	51
3.5.1 Sumber Data Penelitian	51
3.5.1.1 Data Primer	51
3.5.1.2 Data Sekunder	51

3.5.2 Instrumen Penelitian	52
3.5.3 Uji Instrumen	52
3.5.3.1 Uji Validitas	53
3.5.3.2 Uji Reliabilitas	53
3.6 Analisis Data	55
3.6.1 Rancangan Analisis Deskriptif	55
3.6.2 Rancangan Analisis Verifikatif.....	57
3.6.2.1 Transformasi Data.....	57
3.6.2.2 Uji Normalitas.....	58
3.6.3 Analisis Korelasi	58
3.6.4 Analisis Determinasi	59
3.6.5 Analisis Jalur.....	59
3.6.6 Uji Hipotesis	61
3.6.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	61
3.6.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	62
3.6.6.3 Analisis Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Profil Lokus Penelitian.....	64
4.1.1.1 Gambaran Singkat Perusahaan	64
4.1.1.2 Nama dan Logo Perusahaan.....	66
4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	66
4.1.1.4 Struktur Organisasi	67
4.1.2 Profil Responden.....	67
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	68
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.1.3 Hasil Pengujian Keabsahan Data	70
4.1.3.1 Uji Validitas	70
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	74
4.1.4 Transformasi Data.....	74
4.1.5 Uji Normalitas.....	74
4.1.6 Analisis Deskriptif	75

4.1.6.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan.....	75
4.1.6.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	82
4.1.6.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	90
4.1.7 Uji Model, Analisis Verifikatif dan Uji Hipotesis	100
4.1.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	101
4.1.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	102
4.1.7.3 Analisis Verifikatif.....	103
4.1.7.4 Koefisien Korelasi	103
4.1.7.5 Analisis Determinasi.....	104
4.1.7.6 Analisis Jalur.....	104
4.1.7.7 Pengaruh Parsial Antar Variabel.....	105
4.1.7.8 Pengaruh Simultan Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja	107
4.2 Pembahasan Penelitian.....	109
4.2.1 Pembahasan Deskriptif	109
4.2.1.1 Pembahasan Variabel Pelatihan.....	109
4.2.1.2 Pembahasan Variabel Kompetensi	110
4.2.1.3 Pembahasan Variabel Kinerja.....	111
4.2.2 Pembahasan Verifikatif.....	112
4.2.2.1 Pengaruh Pelatihan dengan Kompetensi.....	112
4.2.2.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	113
4.2.2.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	113
4.2.2.4 Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja	114
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	120



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Heinz ABC Karawang bagian sambal.....	3
Tabel 1.2 Indikator Penyebab Belum Maksimalnya Kinerja Karyawan PT. Heinz ABC Karawang bagian sambal.....	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Penelitian Pelatihan yang Diselenggarakan PT. Heinz ABC Karawang bagian sambal pada tahun 2020.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Operasional Variabel	48
Tabel 3.3 Skala Likert.....	52
Tabel 3.4 Rentang Skala	57
Tabel 3.5 Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	59

Tabel 3.10 Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	63
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data Variabel Pelatihan	71
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Variabel Kompetensi.....	72
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Data Variabel Kinerja	73
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Data.....	74
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pendidikan	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penguasaan Materi.....	76
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Semangat Mengikuti Pelatihan	77
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Seleksi.....	77
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sesuai Tujuan	78
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sesuai Komponen Peserta	78
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penetapan Sasaran	79
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pensosialisasian Tujuan	79
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memiliki Sasaran Yang Jelas	80
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Meningkatkan Keterampilan	81
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan	82
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengetahuan Faktual....	83
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengetahuan Konseptual	84
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengetahuan Prosedural	84
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterampilan Manajerial	85
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterampilan Teknik... ..	85
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterampilan Sosial.....	86
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dorongan Ekonomi	86
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dorongan Sosial	87
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dorongan Psikolog	87
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap	88
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepercayaan Diri	89
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Nilai Pribadi.....	89
Tabel 4.29 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi	90
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Hasil Kerja Yang Diperoleh	91
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesesuaian Hasil Kerja Yang Diperoleh Dengan Tujuan Organisasi	92

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Manfaat Hasil Kerja	92
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penataan Rencana Kerja	93
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Terhadap Ketetapan Rencana Kerja Dengan Hasil Kerja	93
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu Dalam Melaksanakan Tugas	94
Tabel 3.36 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemberi Ide.....	94
Tabel 3.37 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tindakan Untuk Menyelesaikan Masalah	95
Tabel 3.38 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Yang Dimiliki	96
Tabel 3.39 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterampilan Yang Dimiliki	96
Tabel 3.40 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya Yang Dimiliki	97
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komunikasi Internal	97
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Komunikasi Eksternal .	98
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Relasi dan Kerja Sama Dalam Pelaksanaan Tugas	98
Tabel 4.44 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	99
Tabel 4.45 Hasil Uji t (Parsial)	101
Tabel 4.46 Hasil Uji F (Simultan).....	102
Tabel 4.47 Koefisien Korelasi	103
Tabel 4.48 Nilai Koefisien Jalur	105
Tabel 4.49 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Pelatihan Terhadap Kinerja	108
Tabel 4.50 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kompetensi Terhadap Kinerja	108
Tabel 4.51 Pengaruh Simultan Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pendidikan Terakhir Karyawan	7
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	46
Gambar 3.2 <i>Bar Scale</i>	57
Gambar 3.3 Analisis Jalur	60
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	66
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Heinz ABC Karawang.....	67
Gambar 4.3 Profil Jenis Kelamin Responden PT. Heinz ABC Karawang	68
Gambar 4.4 Profil Tingkat Usia Responden PT. Heinz ABC Karawang	68
Gambar 4.5 Profil Tingkat Pendidikan Responden PT. Heinz ABC Karawang	69
Gambar 4.6 Profil Lama Bekerja Responden PT. Heinz ABC Karawang	70
Gambar 4.7 Rekapitulasi Rentang Skala Variabel Pelatihan.....	82
Gambar 4.8 Rekapitulasi Rentang Skala Variabel Kompetensi.....	89
Gambar 4.9 Rekapitulasi Rentang Skala Variabel Kinerja.....	97
Gambar 4.10 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi	100
Gambar 4.11 Koefisien Jalur X_1 Terhadap Y	102
Gambar 4.12 Koefisien Jalur X_2 Terhadap Y	103
Gambar 4.13 Koefisien Jalur X_1 dan X_2 Terhadap Y	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	119
Data Penelitian Uji Instrumen Variabel Pelatihan (X1)	124
Data Penelitian Uji Instrumen Variabel Kompetensi (X2).....	125
Data Penelitian Uji Instrumen Variabel Kinerja (Y)	127
Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1).....	129
Uji Validitas Variabel Kompetensi (X2)	132
Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	135
Uji Reliabilitas	138
Identitas Responden.....	139
Data Penelitian Variabel Pelatihan (X1).....	147
Data Penelitian Variabel Kompetensi (X2)	156
Data Penelitian Variabel Kinerja (Y).....	165
Transformasi Data Variabel Pelatihan (X1)	175
Transformasi Data Variabel Kompetensi (X2)	184
Transformasi Data Variabel Kinerja (Y)	193

