

ABSTRAK

***PSYCHOLOGICAL WELLBEING* SEBAGAI PREDIKTOR TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN *FRONTLINER* PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA JABABEKA**

BNI merupakan salah satu bank konvensional yang sudah berdiri sejak tahun 1946. BNI memiliki visi yaitu menjadi lembaga keuangan yang unggul dalam layanan dan kinerja, salah satu aspek yang mendukung tercapainya tujuan perusahaan adalah sumber daya manusia. Berdasarkan data observasi dan hasil wawancara dengan pimpinan BNI Kantor Cabang Utama Jababeka ditemukan pegawai yang giat dan fokus bekerja, memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja, pimpinan, dan nasabah, serta menjalankan tugas secara optimal. Namun, terdapat juga beberapa permasalahan seperti karyawan yang kurang bersungguhsungguh saat bekerja, kurang optimal dalam menjalankan tugas, tidak ikut berpartisipasi dalam kegiatan perusahaan serta tidak menjalankan visi misi perusahaan dengan baik. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk melihat apakah *psychological well being* dapat menjadi prediktor komitmen organisasi karyawan BNI Kantor Cabang Utama Jababeka. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar ke 60 karyawan melalui *googleform*. Alat ukur yang digunakan berupa skala *psychological wellbeing* dari Ryff (2014) yang telah dimodifikasi dan skala komitmen organisasi dari Meyer dan Allen (dalam Yusuf dan Syarif, 2018). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis validitas dan reliabilitas, uji normalitas dan linieritas, uji regresi linier sederhana, uji koefisien determinasi dan uji kategorisasi variabel menggunakan *spss* versi 25. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan analisis uji regresi linear sederhana didapatkan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$, dan nilai *R square* sebesar 0,93 atau (93%) menunjukkan bahwa *psychological well being* mampu menjadi prediktor terhadap komitmen organisasi karyawan BNI Kantor Cabang Utama Jababeka. *Psychological well being* dan komitmen organisasi karyawan dalam keadaan rata-rata tinggi yaitu *psychological well being* (60%) dan komitmen organisasi (63,3%) sehingga dapat disimpulkan bahwa penting untuk terus meningkatkan komitmen organisasi agar tujuan perusahaan tercapai.

Kata Kunci: *Psychological wellbeing*, Komitmen Organisasi, Karyawan.

ABSTRACT

PSYCHOLOGICAL WELLBEING AS A PREDICTOR OF ORGANIZATIONAL COMMITMENTS OF FRONTLINER EMPLOYEES PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) JABABEKA MAIN BRANCH OFFICE

BNI is a conventional bank that has been established in 1946. BNI has the vision to become a financial institution that excels in service and performance. One aspect that supports the achievement of company goals is human resources. Based on observation data and interviews with the leadership of the BNI Jababeka Main Branch Office, it was found that employees were active and focused on work, had good relationships with co-workers, leaders, and customers, and carried out their duties optimally. However, there are also some problems, such as employees who are not serious at work, are less than optimal in carrying out their duties, do not participate in company activities and do not carry out the company's vision and mission properly. The purpose of this research is to see whether psychological well being can be a predictor of organizational commitment of employees of the BNI Jababeka Main Branch Office. The data collection of this research used a questionnaire distributed to 60 employees via a google form. The data analysis technique used is validity and reliability analysis, normality and linearity test, simple linear regression test, coefficient of determination test and variable categorization test using SPSS version 25. Based on the results of hypothesis testing performed using simple linear regression analysis, the significance value is $0.000 < 0.05$, and R square value of 0.93 or (93%) indicates that psychological well being is able to be a predictor of organizational commitment of employees of BNI Jababeka Main Branch Office. Psychological well being and organizational commitment of employees are in high average state, namely psychological well being (60%) and organizational commitment (63,3%) so it can be concluded that it is important to continue to increase organizational commitment so that the company goals are achieved.

Keywords: psychological well being, organizational commitment, employees.

