

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *RATING*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTICK WARDAH  
MELALUI SHOPEE PADA MAHASISWI MANAJEMEN  
ANGKATAN 2017 UBP KARAWANG**

**THE EFFECT OF ONLINE CUSTOMER REVIEW AND  
RATING ON THE PURCHASE DECISION OF WARDAH  
LIPSTICK THROUGH SHOPEE ON MANAGEMENT  
STUDENTS 2017 BUANA PERJUANGAN UNIVERSITY**

Oleh

**Zahra Ramadhanti**  
**17416261201268**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2021**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *RATING*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTICK WARDAH  
MELALUI SHOPEE PADA MAHASISWI MANAJEMEN  
ANGKATAN 2017 UBP KARAWANG**

**THE EFFECT OF ONLINE CUSTOMER REVIEW AND  
RATING ON THE PURCHASE DECISION OF WARDAH  
LIPSTICK THROUGH SHOPEE ON MANAGEMENT  
STUDENTS 2017 BUANA PERJUANGAN UNIVERSITY**

Oleh

**Zahra Ramadhanti**  
**17416261201268**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2021**

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

(Di tanda-tangani sebelum dilaksanakan sidang skripsi, syarat sidang skripsi)

**Disusun oleh:**

Nama : Zahra Ramadhanti

NIM : 17416261201268

Judul : Pengaruh *Online Customer Review* dan *Rating* Terhadap Keputusan Pembelian Lipstick Wardah Melalui Shopee pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2017 Universitas Buana Perjuangan Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301

Pembimbing Pendamping,



Wike Pertiwi, S.E., M.M.  
NIDN. 0419068704

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Koordinator Program Studi



Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301

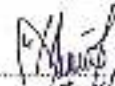
## **HALAMAN PENGESAHAN**

(Di print dan di tanda-tangani setelah dilaksanakan sidang skripsi dan revisi)

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Zahra Ramadhanti  
NIM : 17416261201268  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Online Customer Review dan Rating Terhadap Keputusan Pembelian Lipstick Wardah Pada Mahasiswi Manajemen Angkatan 2017 Universitas Buana Perjuangan Karawang

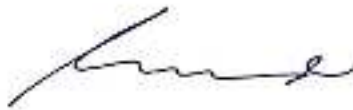
## **PEMBIMBING DAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Pembimbing Utama : Citra Savitri, S.E., M.M. (  )  
Pembimbing Pendamping : Wike Pertiwi, S.E., M.M. (  )  
Penguji : Dexi Triadinda, S.E., M.M. (  )

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,



Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M.  
NIDN. 0424127301



Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN. 0214088301

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Zahra Ramadhanti  
NIM : 17416261201268  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2021

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**"PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *RATING* TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTICK WARDAH MELALUI SHOPEE  
PADA MAHASISWI MANAJEMEN ANGKATAN 2017 UBP  
KARAWANG"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sekenarnya.

Karawang, 31 Agustus 2021



( Zahra Ramadhanti)