

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Perumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.6.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB 2 TINJAU PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Pengertian Manajemen	15
2.1.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen	15
2.1.2 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Lingkungan Kerja	20
2.1.3.1 Faktor-faktor Lingkungan kerja	21

2.1.3.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	22
2.1.3.3	Lingkungan Internal	23
2.1.3.4	Lingkungan Eksternal	24
2.1.3.5	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	26
2.1.3.6	Indikator dan Dimensi Lingkungan Kerja	27
2.1.3.7	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	29
2.1.3.8	Indikator Lingkungan Kerja <i>Non-</i> Fisik	31
2.1.4	Motivasi Kerja	31
2.1.4.1	Bentuk-Bentuk Motivasi	34
2.1.4.2	Jenis-Jenis Motivasi	35
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	36
2.1.4.4	Tujuan dan Manfaat Motivasi	37
2.1.4.5	Azas-azas Motivasi Kerja	37
2.1.4.6	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	38
2.1.4.7	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	41
2.1.5	Kinerja Karyawan	41
2.1.5.1	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	43
2.1.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	45
2.1.5.3	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	45
2.1.5.4	Hubungan Lingkungan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja	47
2.2	Hasil penelitian terdahulu	47
2.3	Kerangka Pemikiran	53
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
2.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
2.3.3	Pengaruh Simultan Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55

2.4	Hipotesis Penelitian	56
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Metode Penelitian	57
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.2.1	Tempat Penelitian	57
3.2.2	Waktu Penelitian	58
3.3	Desain Penelitian	58
3.4	Definisi Operasional Variabel	60
3.4.1	Definisi Variabel	60
3.4.2	Operasional Variabel	61
3.4.2.1	Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X1) ...	61
3.4.2.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja (X2)	62
3.4.2.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
3.5	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	63
3.5.1	Sumber Data Penelitian	64
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	64
3.5.3	Instrumen Penelitian	65
3.5.3.1	Uji Validitas	65
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	66
3.5.3.3	Uji Normalitas	66
3.6	Teknik Penentuan Data	67
3.6.1	Populasi Penelitian	67
3.6.2	Sampel Penelitian	67
3.6.3	Teknik Sampling	67
3.7	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	68
3.7.1	Rancangan Analisis	68
3.7.1.1	Analisis Deskriptif	68
3.8	Analisis Verifikatif	70
3.8.1	Regresi Linier Sederhana	70
3.8.2	Regresi Linier Berganda	71
3.9	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
3.10	Uji Hipotesis	72

	3.10.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	73
	3.10.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	73
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	75
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	75
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
4.2	Analisis Deskriptif Variabel	76
4.2.1	Variabel Lingkungan Kerja (X1)	77
4.2.2	Variabel Motivasi Kerja (X2)	86
4.2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	96
4.3	Uji Instrumen Penelitian	106
4.3.1	Uji validitas Lingkungan kerja (X1)	106
4.3.2	Uji validitas Motivasi Kerja (X2)	107
4.3.3	Uji validitas Kinerja Karyawan (Y)	108
4.3.4	Uji Reliabilitas	109
4.3.5	Uji Asumsi Klasik	110
	4.3.5.1 Uji Normalitas	110
	4.3.5.2 Uji Linearitas	111
4.3.6	Uji Estimasi Parameter	112
	4.3.6.1 Uji F (Simultan)	112
	4.3.6.2 Uji t (Parsial)	116
4.3.7	Uji Determinasi (R^2)	116
4.3.8	Uji Regresi Linear Berganda	116
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Saran	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Penjualan Tahun 2020	3
Tabel 1.2	Pra-Survey Kinerja Karyawan (Y)	4
Tabel 1.3	Pra-Survey Lingkungan Kerja (X1)	6
Tabel 1.4	<i>Research Gap</i> Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan	7
Tabel 1.5	Pra-Survey Motivasi kerja (X2)	9
Tabel 1.6	<i>Research Gap</i> Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1	Jadwal Kegiatan Penelitian	58
Tabel 3.2	Operasional Variabel	63
Tabel 3.3	Skala Likert	65
Tabel 3.4	Analisis Rentang Skala	70
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	75
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	75
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
Tabel 4.4	Tanggapan responden mengenai Lingkungan Kerja (X1)	77
Tabel 4.5	Tanggapan responden mengenai Motivasi Kerja (X2)	87
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai kinerja kerja (Y)	96
Tabel 4.7	Titik persentase distribusi	106
Tabel 4.8	Uji Validitas lingkungan kerja (X1)	107
Tabel 4.9	Uji Validitas motivasi kerja (X2)	108
Tabel 4.10	Uji Validitas kinerja kerja (Y)	109
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	110
Tabel 4.12	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	111
Tabel 4.13	Uji Linearitas Lingkungan Kerja (X1) dan Kinerja Karyawan (Y)	111
Tabel 4.14	Uji Linearitas Motivasi Kerja (X2) dan Kinerja Karyawan (Y)	112
Tabel 4.15	Uji F (Simultan)	112
Tabel 4.16	Tabel F	113

Tabel 4.17	Uji t (Parsial)	114
Tabel 4.18	Tabel t	115
Tabel 4.19	Analisis koefisien determinasi	116
Tabel 4.20	Hasil uji regresi linear berganda	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peningkatan penjualan kosmetik	1
Gambar 1.2	Data total penjualan dari 3 E-Commerce terbesar di Indonesia	2
Gambar 1.3	<i>Key Performance Indicator</i> PT. Panti Kosmetika Baru tahun 2020	5
Gambar 2.1	Hubungan Unsur-unsur Manusia dengan Lingkungan dan Manajemen Lingkungan	27
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	56
Gambar 3.1	Desain Penelitian	59
Gambar 4.1	Bar Scale X1.1	77
Gambar 4.2	Bar Scale X1.2	78
Gambar 4.3	Bar Scale X1.3	79
Gambar 4.4	Bar Scale X1.4	79
Gambar 4.5	Bar Scale X1.5	80
Gambar 4.6	Bar Scale X1.6	81
Gambar 4.7	Bar Scale X1.7	81
Gambar 4.8	Bar Scale X1.8	82
Gambar 4.9	Bar Scale X1.9	82
Gambar 4.10	Bar Scale X1.10	83
Gambar 4.11	Bar Scale X1.11	84
Gambar 4.12	Bar Scale X1.12	84
Gambar 4.13	Bar Scale X1.13	85
Gambar 4.14	Bar Scale X1.14	85
Gambar 4.15	Bar Scale X1.15	86
Gambar 4.16	Bar Scale X2.1	87
Gambar 4.17	Bar Scale X2.2	88
Gambar 4.18	Bar Scale X2.3	88
Gambar 4.19	Bar Scale X2.4	89
Gambar 4.20	Bar Scale X2.5	90
Gambar 4.21	Bar Scale X2.6	90

Gambar 4.22	Bar Scale X2.7.....	91
Gambar 4.23	Bar Scale X2.8.....	91
Gambar 4.24	Bar Scale X2.9.....	92
Gambar 4.25	Bar Scale X2.10.....	93
Gambar 4.26	Bar Scale X2.11.....	93
Gambar 4.27	Bar Scale X2.12.....	94
Gambar 4.28	Bar Scale X2.13.....	94
Gambar 4.29	Bar Scale X2.14.....	95
Gambar 4.30	Bar Scale X2.15.....	96
Gambar 4.31	Bar Scale Y.1.....	97
Gambar 4.32	Bar Scale Y.2.....	97
Gambar 4.33	Bar Scale Y.3.....	98
Gambar 4.34	Bar Scale Y.4.....	99
Gambar 4.35	Bar Scale Y.5.....	99
Gambar 4.36	Bar Scale Y.6.....	100
Gambar 4.37	Bar Scale Y.7.....	100
Gambar 4.38	Bar Scale Y.8.....	101
Gambar 4.39	Bar Scale Y.9.....	102
Gambar 4.40	Bar Scale Y.10.....	102
Gambar 4.41	Bar Scale Y.11.....	103
Gambar 4.42	Bar Scale Y.12.....	104
Gambar 4.43	Bar Scale Y.13.....	104
Gambar 4.44	Bar Scale Y.14.....	105
Gambar 4.45	Bar Scale Y.15.....	105

