

DAFTAR PUSTAKA

- Anis Nadiyan. (2014). “Analisis harga Pokok Pelayanan harga Kamar Rawat Inap Dalam Kaitannya Dengan Standar Pelayanan Minimal Pada Rumah Sakit Hikmah Makasar.”.
- Nova Widiarni, (2005) Penentuan Unit Cost Kamar Rawat Inap dengan Metode Full Costing Pada Rumah Sakit Bersalin Dentatama Seragen.
- Rezky Retno Arvianita (2015) melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta)
- Sukrisno Agoes (2012) *Auditing* (Petunjuk Praktis pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik). Edisi Ke Empat. Salemba Empat: Jakarta
- Hery (2010 : 39) *Potret Profesi Audit Internal*. Bandung :Alfabeta
- Mulyadi (2010:211) *Sistem Akuntansi*, Edisi ke-3, Cetakan ke-5. Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Mulyadi (2010:212), *Sistem Akuntansi*, Edisi ke-3, Cetakan ke-5. Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Kotler dan Amstrong (2012:345) *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13 . Erlangga. Jakarta
- Kotler dan Armstrong (2010:7) *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jilid 1 dan 2 Edisi Kedua Belas. Jakarta : Erlangga
- Kotler dan Armstrong (2010:10) *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jilid 1 dan 2 Edisi Kedua Belas. Jakarta : Erlangga
- Kotler dan Armstrong (2012:405) *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13 . Erlangga. Jakarta
- Buchari Alma (2011:169) *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Cetakan Kesembelian, Alfabeth, Bandung
- Rajput, et.al (2012: 487) *Impact of Product Price and Quality on Consumer Buying Behavior: Evidence from Pakistan. Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*. ijcrb.webs.com. Vol 4, No 4. August, h.585-496.
- Tjiptono (2010:152) *Strategi Pemasaran*, Edisi 2, Andi Offset, Yogyakarta.
- Moenir (2010 : 26) *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara : Jakarta. Hlm 88

- Depkes RI (Depkes RI 1997 yang dikutip dari Suryanti (2002) www.depkes.go.id
- Sugiyono (2014:53) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2014:55) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2014:59) *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Herlambang (2013:18) *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Danim (2012:118) *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta : Rineka Cipta
- Sukrisno Agoes (2013:203) *Auditing* (Petunjuk Praktis pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik). Edisi Ke Empat. Salemba Empat: Jakarta

