

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada RS Lira Medika, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Audit internal pada RS Lira Medika secara umum telah dilaksanakan dengan baik. Namun masih terdapat kelemahan yaitu pemberian piutang yang terlalu mudah kepada Pasien hanya dengan memberikan surat pernyataan pembayaran tepat waktu. Sehingga dapat menyebabkan nilai piutang membengkak, yang diakibatkan Pasien yang tidak membayar tepat waktu maupun tidak membayar piutang/sisa tagihan rawat inap karena kabur maupun karena masalah finansial.
2. Tindak lanjut audit kinerja pada RS Lira Medika sudah berjalan dengan baik dimana tindak lanjut tersebut sangat terkait pada efisiensi, efektifitas, dan ekonomis. Pada RS Lira Medika sendiri efisiensi digunakan untuk menilai sebaik apakah pemakaian sumber daya suatu organisasi yang digunakan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan, sedangkan efektifitas digunakan untuk menilai seberapa baik kebijakan-kebijakan organisasi tersebut untuk mencapai tujuan. Efektivitas merupakan satu hal yang diinginkan suatu organisasi itu sangat efisien akan tetapi tidak efektif begitupun sebaliknya. Ekonomis maksudnya memperoleh kualitas dan kuantitas sumber daya fisik dan manusia yang layak pada waktu yang layak dan biaya yang rendah.
3. Tingkat efektifitas audit internal pada RS Lira Medika sangat baik. Hal ini dapat dilihat dari, dari kuesioner efektifitas Audit internal terhadap harga rawat inap yang dibagikan, dari responden 100, diperoleh 100 atau 100% dan menunjukkan semua data kuesioner lengkap..
4. Audit internal harga rawat inap dan tindak lanjut audit oprasional secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap efektifitas pembayaran rawat inap pada RS Lira Medika.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, tidak banyak saran penulis berikan atas penelitian yang dilakukan karena secara keseluruhan Audit internal dan tindak lanjut audit kinerja sudah cukup baik, namun untuk dijadikan pertimbangan penulis ingin menyarankan :

1. Untuk lebih ketat dan menseleksi kepada Pasien yang ingin melakukan pembayaran secara kredit maupun piutang dengan melampirkan surat pendukung lainnya seperti NPWP, alamat dan melihat rekam jejak Pasien sehingga untuk pemberian piutang bisa lebih terkendali.

2. Melihat kepada masih banyaknya kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini maka penulis memberikan saran kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian terhadap faktor-faktor lain yang belum bisa penulis teliti.

