

**PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG
(Studi Pada Konsumen DOTS Greentea Di Kalangan Mahasiswa
Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang
Angkatan 2017-2020)**

**THE EFFECT OF CUSTOMER EXPERIENCE AND CUSTOMER
SATISFACTION ON REPURCHASE INTEREST
(Studies On Consumers Of DOTS Greentea Among Students Of Buana
Perjuangan Karawang University Management Study Program 2017-
2020)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2021**

**PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG
(Studi Pada Konsumen DOTS Greentea Di Kalangan Mahasiswa
Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang
Angkatan 2017-2020)**

**THE EFFECT OF CUSTOMER EXPERIENCE AND CUSTOMER
SATISFACTION ON REPURCHASE INTEREST
(Studies On Consumers Of DOTS Greentea Among Students Of Buana
Perjuangan Karawang University Management Study Program 2017-
2020)**

Oleh
Siti Nur Aisyiyah
17416261201257



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Nur Aisyiyah

NIM : 17416261201257

Tanda Tangan :



Tanggal : 31 Agustus 2021

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Siti Nur Aisyiyah

NIM : 17416261201257

Judul : PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG (Studi Pada Konsumen
DOTS Greenca Di Kalangan Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas
Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2017-2020)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301

Pembimbing Pendamping,

Wike Periwati, S.E., M.M

NIDN. 0419068704

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Siti Nur Ansyiah
NIM : 17416261201257
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN
DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG (Studi
Pada Konsumen DOTS Green tea Di Kalangan Mahasiswa Program Studi
Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2017-2020)

PEMBIMBING DAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Pembimbing Utama : Citra Savitri, S.E., M.M. (.....)

Pembimbing Pendamping : Wike Periwati, S.E., M.M. (.....)

Penguji : Dexi Triadinca, S.E., M.M. (.....)

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. H. Rismayadi, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301
PANGKUTAN
REKREASI DAN BERSIH


Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Siti Nur Aisyiyah
NIM : 17416261201257
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**"PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG (Studi Pada Konsumen
DOTS Greentea Di Kalangan Mahasiswa Program Studi Manajemen
Universitas Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2017-2020)"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 31 Agustus 2021


(Siti Nur Aisyiyah)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nur Aisyiyah
NIM : 17416261201257
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ;

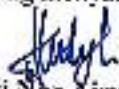
"PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG (Studi Pada Konsumen DOTS Greentea Di Kalangan Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2017-2020)"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Buana Perjuangan Karawang
Pada tanggal : 31 Agustus 2021

Yang menyatakan


(Siti Nur Aisyiyah)