

**PENGARUH HUBUNGAN PEMASARAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
KENALININIKOPI KARAWANG**

**MARKETING *RELATIONSHIP* INFLUENCE AND QUALITY
OF PRODUCT TOWARD COSTUMER LOYALTY OF
KENALININIKOPI KARAWANG**

Oleh

KHAEDAR AZIS

15416261201219



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2021**

**PENGARUH HUBUNGAN PEMASARAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
KENALININIKOPI KARAWANG**

**MARKETING *RELATIONSHIP* INFLUENCE AND QUALITY
OF PRODUCT TOWARD CUSTOMER LOYALTY OF
KENALININIKOPI KARAWANG**

Oleh

**KHAEDAR AZIS
15416261201219**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Khaedar Azis
Nim : 15416261201219
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : " Pengaruh Relationship Marketing dan Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan pada KenalininiKopi Karawang "

PEMBIMBING DAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Pembimbing Utama : Dr. Puji Isyanto, S.E.,M.M. (.....)

Pembimbing Pendamping : Asep Darajatul Romli, S.Pd.,M.Pd. (.....)

Penguji I : Dr. Dedi Mulyadi, S.E.,M.M. (.....)

Penguji II : Enjang Suherman, S.E.,M.M. (.....)

Mengetahui,

Dekan,

koordinator Program
Studi,



Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M.
MNIDN. 042412 7301



Citra Savitri, S.E., M.M.
MNIDN. 0214088301

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Khaedar Azis

NIM : 15416261201219

Judul : PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
KENALININIKOPI KARAWANG

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. Puji Isyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0407097502


Asep Darajatul Romli, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0421078003

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Koordinator Program Studi


Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Khaedar Azis
NPM : 15416261201219

Tanda Tangan :

Tanggal : 19 Oktober 2021



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Khaedar Azis
NIM : 15416261201219
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2015

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Pengaruh Hubungan Pemasaran dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Kenalininikopi Karawang”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 19 Oktober 2021



(Khaedar Azis)