

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.2 Fungsi – fungsi Manajemen.....	16
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17

2.2	Lingkungan Kerja	18
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.2.2	Faktor – faktor Lingkungan Kerja.....	19
2.2.3	Lingkungan Internal Organisasi.....	20
2.2.4	Dimensi Lingkungan Kerja	21
2.3	Disiplin Kerja.....	23
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2.3.2	Jenis- jenis Disiplin Kerja	24
2.3.3	Macama – macam Disiplin Kerja.....	25
2.3.4	Dimensi Indikator Disiplin Kerja.....	26
2.4	Kepuasan Kerja.....	28
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.4.2	Teori Kepuasan Kerja	29
2.4.3	Faktor Kepuasan Kerja.....	31
2.4.4	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	32
2.5	Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
2.6	Kerangka Pemikiran	36
2.6.1	Korelasi antara Lingkungan Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2)....	36
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)....	37
2.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kepuasana Kerja (Y).....	37
2.6.4	Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	38
2.7	Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42	
3.1	Desain Penelitian	42
3.1.1	Pendekatan	42
3.1.2	Metode Penelitian.....	42
3.1.3	Tingkat Ekplanasinya.....	43
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	46
3.3	Definisi Operasional Variabel	47
3.3.1	Definisi Variabel	47

3.3.2	Definisi Operasional Lingkungan Kerja	47
3.3.3	Definisi Operasional Disiplin Kerja.....	47
3.3.4	Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	48
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	48
3.4.1	Populasi Penelitian.....	48
3.4.2	Sampel Penelitian.....	48
3.4.3	Teknik Sampling	49
3.5	Pengumpulan Data Penelitian.....	49
3.5.1	Sumber Data Penelitian.....	49
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5.3	Instrumen Penelitian.....	51
3.6	Analisis Data.....	53
3.6.1	Analisis Validitas	53
3.6.2	Reliabilitas Instrumen	54
3.6.3	Uji Normalitas Data	55
3.6.4	Rancangan Analisis.....	56
3.6.4.1	Analisis Deskriptif.....	56
3.6.4.2	Analisis Verifikatif	58
3.6.5	Transformasi Data.....	58
3.6.6	Analisis Jalur (<i>path analysis</i>)	59
3.6.7	Analisis Korelasi (Uji r)	61
3.7	Uji Hipotesis	65
3.7.1	Uji Parsial (Uji t).....	65
3.7.2	Uji Simultan (Uji F)	66
3.7.3	Uji Korelasi	66
3.7.4	Koefisien Determinasi.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69	
4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	Profil Lokus Penelitian.....	69
4.2	Profil Responden.....	72
4.2.1	Karakteristik Responden	72

4.3	Hasil Penelitian Data	74
4.3.1	Uji Validitas	74
4.3.2	Uji Reliabilitas	76
4.3.3	Transpormasi Data	77
4.3.4	Uji Normalitas	77
4.3.5	Analisis Deskriptif	78
4.3.5.1	Lingkungan Kerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang	79
4.3.5.2	Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja (X ₁)	94
4.3.5.3	Disiplin Kerja di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang (X ₂)	96
4.3.5.4	Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja	111
4.3.5.5	Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang (Y)	113
4.3.5.6	Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	128
4.3.6	Analisis Verifikatif	129
4.3.6.1	Besaran Korelasi antara Variabel bebas Lingkungan Kerja (X ₁) dan Disiplin Kerja (X ₂)	129
4.3.7	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	131
4.3.7.1	Besaran Koefisien jalur, koefisien determinasi, dan pengaruh parsial variabel Lingkungan Kerja (X ₁) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	132
4.3.7.2	Besaran Koefisien Jalur, Koefisien Determinasi, dan Pengaruh parsial variabel Disiplin Kerja (X ₂) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	134
4.3.7.3	Pengaruh Simultan Variabel Lingkungan Kerja (X ₁) dan Disiplin Kerja (X ₂) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	135
4.3.8	Pengujian Hipotesis	138
4.3.8.1	Korelasi antara Lingkungan Kerja (X ₁) dan Disiplin Kerja (X ₂) ..	138
4.3.8.2	Pengujian Hipotesis Pengaruh variabel secara parsial	139
4.3.8.3	Hipotesis Pengaruh Variabel secara Simultan Lingkungan Kerja (X ₁) dan Disiplin Kerja (X ₂) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	142
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	143
4.4.1	Pembahasan Deskriptif	143

4.4.2 Pembahasan Verifikatif.....	144
BAB V PENUTUP.....	147
5.1 Kesimpulan	147
5.2 Saran	148
DAFTAR PUSTAKA.....	151
DAFTAR LAMPIRAN	153



DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Fasilitas Disnaker KarawangError! Bookmark not defined.
- Tabel 1. 2 Data Pegawai Keamanan dan KebersihanError! Bookmark not defined.
- Tabel 1. 3 Absensi Pegawai Disnaker Karawang ..Error! Bookmark not defined.
- Tabel 1. 4 Faktor Kepuasan Kerja berdasarkan keluhan pegawai (2019)..... Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 2 Waktu PeneitianError! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 3 Kisi – Kisi Instrumen PenelitianError! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 4 Klasifikasi Tingkat ValiditasError! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 5 Rentang SkalaError! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 6 Pedoman memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi (r)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan UsiaError! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis KelaminError! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 3 Status Pegawai Responden.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X₁)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X₂)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 8 Hasil Uji NormalitasError! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 9 Responden mengenai Pencahayaan (X₁₋₁)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 10 Tabel Sum Mengenai Pencahayaan (X₁₋₁)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 11 Responden mengenai Sirkulasi Udara (X1-2)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 12 Tabel Sum Mengenai Sirkulasi Udara (X1-2)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 13 Responden mengenai Kebisingan (X1-3)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 14 Tabel Sum Mengenai Kebisingan (X1-3)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 15 Responden mengenai Warna Ruangan (X1-)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 16 Tabel Sum mengenai Warna (X1-4) ...Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 17 Responden mengenai Kelembaban UdaraError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 18 Tabel Sum mengenai kelembaban udara (X1-5)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 19 Responden mengenai FasilitasError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 20 Tabel Sum Fasilitas (X1-6)Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 21 Responden mengenai Hubungan yang harmonis (X1-7) Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 22 Tabel Sum mengenai Hubungan yang HarmonisError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 23 Responden mengenai kesempatan untuk maju (X1-8) Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 24 Tabel Sum mengenai kesempatan untuk majuError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 25 Responden mengenai keamanan dalam bekerja (X1-9)..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 26 Tabel Sum mengenai keamanan dalam bekerjaError! Bookmark not defined.

Tabel 4. 27 Responden mengenai keamanan dalam bekerja (X1-10)..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 28 Tabel Sum mengenai keamanan dalam bekerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Mengenai ketepatan waktu (X2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Tabel Sum mengenai ketepatan waktu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Mengenai ketepatan waktu (X2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Tabel Sum mengenai kewaspadaan dalam keamanan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Mengenai Ketepatan waktu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 Tabel sum mengenai ketepatan waktu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Mengenai kewaspadaaan dalam keamanan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Tabel sum mengenai kewaspadaan dalam keamanan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Mengenai kewaspadaan dalam keamanan (X2-5)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39 Tabel sum mengenai kewaspadaan dalam keamanan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 40 Mengenai menjaga peralatan kantor (X2-6)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 41 Tabel sum mengenai menjaga peralatan kantor**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 42 Mengenai tanggung jawab (X2-7)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 43 Tabel sum mengenai tanggung jawab (X2-7)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 44 Mengenai tanggung jawab (X2-8)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 45 Tabel sum mengenai tanggung jawab (X2-8)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 46 Mengenai Sikap yang baik (X2-9).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 47 Tabel sum mengenai sikap yang baik (X2-8)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 48 Mengenai sikap yang baik (X2-10).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 49 Tabel sum mengenai sikap yang baik (X2-8)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 50 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 51 Responden Mengenai Keahlian (Y-1).**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 52 Tabel sum mengenai Keahlian (Y-1)..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 53 Responden Mengenai Keahlian (Y-2).**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 54 Tabel sum mengenai Keahlian (Y-1)..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 55 Responden Mengenai Bonus (Y-3)....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 56 Tabel sum mengenai Bonus (Y-3)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 57 Mengenai kebijakan dari pimpinan (Y-4)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 58 Tabel sum Kebijakan dari pimpinan (Y-4)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 59 Responden Mengenai komunikasi (Y-5)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 60 Tabel sum komunikasi (Y-5).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 61 Responden Mengenai komunikasi (Y-6)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 62 Tabel sum komunikasi (Y-6)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 63 Responden Mengenai hubungan baik (Y-7)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 64 Tabel sum hubungan baik (Y-7)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 65 Responden Mengenai hubungan baik (Y-8)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 66 Tabel sum hubungan baik (Y-8)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 67 Responden mengenai Hubungan Baik **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 68 Tabel sum hubungan baik (Y-9)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 69 Mengenai hubungan baik (Y-10)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 70 Tabel sum hubungan baik (Y-10)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 71 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 72 Tabel KorelasiError! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 73 Pedoman Interpretasi Koefisien KorelasiError! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 74 Tabel CoefficientsError! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 75 Pengaruh Parsial Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 76 Pengaruh Parsial Disiplin Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 77 Analisis Jalur PathError! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 78 Model SummaryError! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 79 Pengaruh secara parsial Lingkungan kerja (X1) dan Disiplin kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 80 Pengaruh Parsial Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Y)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 81 Pengaruh parsial Disiplin Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 82 Hasil Perhitungan Nilai FError! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 83 Pengaruh Simultan Lingkungan Kerja (X1) dan Disiplin kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jawaban Responden Lingkungan Kerja Pra Kuisioner **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Jawaban Pra Kuisioner Disiplin Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Jawaban Pra Kuisioner Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Tingkat Eksplanasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Gambar Scale **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Analisis Jalur Lingkungan Kerja (X1) dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 4 Lingkungan kerja (X1) dengan Disiplin Kerja (X2) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 5 Lingkungan Kerja (X1) dengan Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 6 Disiplin Kerja (X2) dengan Kepuasan Kerja (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Logo Instansi Disnaker Kabupaten Karawang **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Disnaker **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Bar Scale Untuk Pencahayaan (X1-1) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Bar Scale untuk Sirkulasi Udara **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Bar Scale untuk Sirkulasi Udara **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Bar Scale untuk Warna..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Bar Scale untuk Warna..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Bar Scale untuk Fasilitas..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Bar Scale untuk Hubungan Yang harmonis **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Bar Scale kesempatan untuk maju ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Bar Scale keamanan dalam bekerja.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Bar Scale keamanan dalam bekerja.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Bar Scale Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja (X1)..... **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4. 14 Bar Scale Ketepatan Waktu.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Bar Scale ketepatan waktu**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 Bar Scale ketepatan waktu**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Bar Scale kewaspadaan dalam keamanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Bar Scale kewaspadaan dalam keamanan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Bar Scale menjaga peralatan kantor **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 20 Bar Scale mengenai tanggung jawab**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 Bar Scale mengenai tanggung jawab**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 22 Bar Scale mengenai sikap yang baik**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 23 Bar Scale mengenai sikap yang baik**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 24 Bar Scale Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja (X2)**Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4. 25 Bar Scale mengenai Keahlian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 26 Bar Scale mengenai Keahlian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 27 Bar Scale mengenai Bonus.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 28 Bar Scale mengenai kebijakan dari pimpinan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 29 Bar Scale mengenai komunikasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 30 Bar Scale mengenai komunikasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 31 Bar Scale mengenai hubungan baik **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 32 Bar Scale mengenai hubungan baik **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 33 Bar Scale mengenai hubungan baik **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 34 Bar Scale mengenai hubungan baik **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 35 Bar Scale mengenai hubungan baik **Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 4. 36 Hubungan Korelasi anatara variabel bebas Lingkungan Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2).....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 37 Koefisien jalur Variabel Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 38 Koefisien jalur variabel Disiplin Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 39 Analisis Jalur (Path Analysis) Lingkungan Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Kuisioner Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Data Ordinal Variabel Lingkungan Kerja (X1)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Data Ordinal Variabel Disiplin Kerja (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Data Ordinal Variabel Kepuasan Kerja (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Data Interval Variabel Lingkungan Kerja (X1)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Data Interval Variabel Disiplin Kerja (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Data Interval Variabel Kepuasan Kerja (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Hasil Pengecekan Turnitin.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Surat Lulus Pengecekan Turnitin**Error! Bookmark not defined.**

