

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) dengan baik. Adapun judul penulisan penelitian ini adalah Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan Kerja karyawan terhadap *turnover Intention* di PT Sakura Anugrah Pratama Jakarta sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi (S1) pada Program Sarjana Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Semoga dalam penelitian skripsi ini memberikan wawasan pengetahuan kepada Instansi/Perusahaan, kalangan Akademisi serta Mahasiswa/I Universitas Buana Perjuangan Karawang. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Dedi Mulyadi,SE., MM, sebagai Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ibu Cempaka Putrie Dimala,M.Psi., Psikolog, sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ibu Linda Mora,M.Psi., Psikolog, sebagai Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang, dosen wali sekaligus sebagai Dosen pembimbing satu yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses skripsi berlangsung.

4. Bapak Mahisar Simatupang, M.Psi, sebagai Dosen pembimbing dua, yang sudah membimbing dan memberikan masukan-masukan selama proses bimbingan skripsi berlangsung.
5. Kedua Orang tua yang tak henti-hentinya memberikan cinta kasih sayang dan dukungan dalam kehidupan saya.
6. Siti Khomah dan Dede Indra sebagai rekan seperjuangan yang selalu memotivasi saya dan memberikan masukan dalam pembuatan skripsi.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Psikologi angkatan 2017 Universitas Buana Perjuangan Karawang khususnya kelas PS17C yang ikut serta memberikan semangat dan berjuang bersama dari perkuliahan hingga wisuda.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Karawang, 19 Agustus 2021



Nandang Suhendar
17416273201035

DATAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah	10
C. Tujuan penelitian	11
D. Manfaat penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. <i>Turnover intention</i>	13
1. Pengertian <i>turnover intention</i>	13
2. Indikator <i>turnover intention</i>	14
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i> ...	14
4. Dampak <i>turnover intention</i>	15

B. Komitmen organisasi.....	16
1. Pengertian komitmen organisasi	16
2. Indikator komitmen organisasi	17
3. Ciri-ciri komitmen organisasi	18
C. Kepuasan kerja karyawan	18
1. Pengertian kepuasan kerja karyawan	18
2. Aspek-aspek kepuasan kerja karyawan	19
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan..	22
D. Kerangka berfikir.....	23
E. Hipotesis penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Metode dan desain penelitian	28
B. Definisi operasional penelitian	29
1. Komitmen organisasi	29
2. Kepuasan kerja	29
3. <i>Turnover intention</i>	29
C. Populasi dan teknik sampling	30
4. Populasi	30
5. Teknik sampling	31
D. Teknik pengumpulan data	33
1. Skala komitmen organisasi	34
2. Skala kepuasan kerja karyawan	35
3. Skala <i>turnover intention</i>	36

E. Metode analisis instrumen	37
1. Uji validitas instrumen penelitian.....	36
2. Uji Analisis item	37
3. Uji reliabilitas instrumen penelitian	38
F. Teknik analisis data	39
1. Uji normalitas	39
2. Uji linearitas	40
3. Uji hipotesis.....	40
4. Uji koefisien determinasi	41
5. Uji kategorisasi	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Prosedur dan pelaksanaan penelitian	42
1. Orientasi kancan penelitian.....	42
2. Populasi dan sampel	42
3. Persiapan penelitian	44
B. Hasil analisis data	53
1. Uji normalitas	53
2. Uji linearitas	55
3. Uji Hipotesis	56
4. Uji koefisien determinasi	59
5. Uji kategorisasi	59
C. Pembahasan hasil penelitian	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66

A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
1. Bagi Perusahaan	66
2. Bagi peneliti selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Distributor skor skala <i>likert</i>	33
Tabel 2 <i>Blueprint</i> skala komitmen organisasi.....	34
Tabel 3 <i>Blueprint</i> skala kepuasan kerja karyawan	35
Tabel 4 <i>Blueprint</i> skala <i>turnover intention</i>	36
Tabel 5 Interpretasi koefisien reliabilitas <i>guillford</i>	39
Tabel 6 Deskripsi umum responden	43
Tabel 7 <i>Blue print</i> sebelum <i>try out</i> skala komitmen organisasi	47
Tabel 8 <i>Blue print</i> penelitian skala komitmen organisasi	48
Tabel 9 <i>Blue print</i> sebelum <i>try out</i> skala kepuasan kerja	49
Tabel 10 <i>Blue print</i> penelitian skala kepuasan kerja	50
Tabel 11 <i>Blue print</i> sebelum <i>try out</i> skala <i>turnover intention</i>	51
Tabel 12 <i>Blue print</i> penelitian skala <i>turnover intention</i>	52
Tabel 13 Reliabilitas statistik	53
Tabel 14 Uji normalitas	54
Tabel 15 Uji linearitas antara komitmen organisasi dan <i>turnover intention</i>	55
Tabel 16 Uji linearitas antara kepuasan kerja dan <i>turnover intention</i>	55
Tabel 17 Uji parsial	56
Tabel 18 Uji simultan	57
Tabel 19 Uji regresi linear berganda	58
Tabel 20 Uji koefisien determinasi	59
Tabel 21 Uji kategorisasi komitmen organisasi	59
Tabel 22 Uji kategorisasi kepuasan kerja	60

Tabel 23 Uji kategorisasi <i>turnover intention</i>	61
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka berfikir	26
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	70
1. Validitas	71
2. Tabulasi uji keterbacaan	75
3. Tabulasi data <i>try out</i>	78
4. Analisis aitem	84
5. Reliabilitas	87
LAMPIRAN B	88
1. Tabulasi kuesioner penelitian	89
2. Lembar kuesioner	95
LAMPIRAN C	102
1. Daftar riwayat hidup	103
2. Lembar konsul bimbingan skripsi	104



