

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjangkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia serta hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga laporan penelitian tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar. Laporan penelitian ini diberi judul Perngaruh *Perceived Organizational Support Terhadap Employee Engagement* pada Karyawan Generasi Milenial di PT Ajinomoto Indonesia Karawang Factory. Tujuan dari penulisan laporan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Adapun selama pelaksanaan serta penyusunan laporan penelitian ini, mendapatkan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak yang turut mendukung selesai dan tersusunya laporan ini, oleh karena itu, terima kasih banyak diucapkan kepada:

1. Bapak H. Dr. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ibu Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog, Dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Linda Mora Siregar, M.Psi., Psikolog, Koordinator Program Studi.
4. Ibu Linda Mora Siregar, M.psi., Psikolog, Dosen Pembimbing I yang telah memberi banyak arahan serta bimbingan dalam proses menyelesaikan laporan penelitian ini.

5. Bapak Arif Rahman Hakim, M.psi., Psikolog, Dosen Pembimbing II yang telah memberi banyak arahan serta bimbingan dalam proses menyelesaikan laporan penelitian ini.
6. Ibu dan Bapak Dosen serta staf TU Fakultas Psikologi yang telah banyak memberikan banyak sekali pembelajaran, materi serta pengalaman yang sangat berharga.
7. Keluarga tercinta, khususnya Ayah, Mamah, dan Nenek serta adik-adik saya yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil serta pertanyaan “kapan wisuda?” yang membuat saya selalu termotivasi untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa Fakultas Psikologi angkatan 2017 yang sudah mau berjuang bersama-sama hingga titik akhir kita semua bisa lulus bersama-sama.
9. Teman-teman SALAM BULOG dan Pemuda/i Harapan Bangsa yang telah memberikan cerita, warna dan pengalaman baru selama kuliah dan juga pelajaran diluar perkuliahan.
10. Rekan kerja PT Ajinomoto Indonesia Karawang Factory dan PT Ajinomoto Bakery Indonesia yang sudah sangat membantu dalam selesaiya laporan penelitian ini.
11. Jajaran pengurus dan wakil seksi PUK PT Ajinomoto Indonesia Periode 2018-2021.

12. Barudak Jongjons yang sudah menemani hari-hari dalam suasana senang maupun sedih.

13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right and wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

Peneliti menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kepada pembaca diharapkan dapat memberikan kritik dan saran yang membangun laporan penelitian ini. Meski demikian, semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Karawang, 21 September 2021

Raka Sebastian Fajardika

17416273201037

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	.Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN .....	.Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	.Error! Bookmark not defined.
TIDAK MENCONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT .	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	.Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	.Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	.Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR LAMPIRAN.....	9
PENDAHULUAN .....	.Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	.Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah .....	.Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	.Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian .....	.Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	.Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA .....	.Error! Bookmark not defined.
A. Employee Engagement .....	.Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Employee Engagement .....	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-Aspek Employee Engagement.....	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	Error! Bookmark not defined.
B. Perceived Organizational Support.....	.Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Perceived Organizational Support.....	Error! Bookmark not defined.
2. Aspek-Aspek Perceived Organizational Support.....	Error! Bookmark not defined.
C. Generasi Milenial .....	.Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Generasi Milenial.....	.Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Berpikir.....	.Error! Bookmark not defined.
E. Hipotesis Penelitian .....	.Error! Bookmark not defined.

BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Metode dan Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi Operasional <i>Perceived Organizational Support</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Definisi Operasional <i>Employee Engagement</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Populasi dan Teknik Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Teknik Sampling.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Blueprint skala Perceived Organizational Support .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Blueprint Skala Employee Engagement .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Metode Analisis Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Analisis Aitem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Tehnik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Asumsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Uji Analisis Tambahan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Orientasi Kancah Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Persiapan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Linieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Hasil Analisis Data Tambahan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3. 1 Tabel Distribusi Aitem Skala..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3. 2 Blueprint skala perceived organizational support..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3. 3 Blueprint skala employee engagement ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3. 4 Pedoman Kategorisasi..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 1 Blueprint Skala Employee Engagement Try Out..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 2 Blueprint skala Perceived Organizational Support Try Out .....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 3 Reliabilitas Employee Engagement ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 4 Reliabilitas Perceived Organizational Support ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 5 One-Sample Kolmogorov-smirnov Test.... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 6 Uji Linieritas Perceived Organizational Support terhadap Employee Engagement..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 7 Uji Regresi Linier Sederhana ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 8 Uji Koefisien Determinasi ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 9 Kategorisasi Perceived Organizational Support ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 10 Kategorisasi Employee Engagement ..... **Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Rumus Yamane ..... Error! Bookmark not defined.  
Gambar 3. 2 Rumus CVR ..... Error! Bookmark not defined.



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1. HASIL ANALISIS AITEM

LAMPIRAN 2. HASIL ANALISIS DATA

LAMPIRAN 3. KUESIONER

LAMPIRAN 4. LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

LAMPIRAN 5. HASIL UJI TURNITIN

