

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan pengendalian internal pada prosedur penerimaan dan pengeluaran barang pada PT Herona Express Kantor Perwakilan Cikampek. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan memakai triangulasi teknik, berarti peneliti memakai teknik pengumpulan data dari sumber yang sama. Peneliti menggunakan metode observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara bersamaan. Dan triangulasi sumber yakni peneliti untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda dengan teknik yang sama. Penelitian informan didasari pada prinsip kesesuaian (*appropriateness*) dan kecukupan (*adequacy*). Dasar dari prinsip informan didalam penelitian ini ada 3 orang narasumber. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal pada PT Herona Express sudah cukup efektif dengan membandingkan dengan teori dan kesesuaian maka didapatkan efektifitas pengendalian internal sebesar 76,9% akan tetapi masih terdapat beberapa masalah dalam pengendalian internal atas struktur organisasi yang memisahkan tugas secara tegas sehingga menyebabkan fungsi karyawan yang harus mengerjakan secara multifungsi..

Kata kunci : Pengendalian Internal, Prosedur, Penerimaan, Pengeluaran

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the implementation of internal control in the procedures for receiving and releasing goods at PT Herona Express Cikampek Representative Office. This study uses qualitative methods, using triangulation techniques, meaning that researchers use data collection techniques from the same source. Researchers used participatory observation, in-depth interviews, and documentation for the same data source simultaneously. And source triangulation means researchers to get data from different sources with the same technique. Informant research is based on the principles of appropriateness and adequacy. The basis of the principle of informants in this study there are 3 people. The results of this study indicate that the internal control at PT Herona Express is quite effective by comparing with theory and suitability, the effectiveness of internal control is 76.9%, but there are still some problems in the internal control of the organizational structure that separates the duties strictly, causing the employee's function to be multifunctional.

Keywords: Internal Control, Procedure, Receipt, Expenditure

