

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pendahuluan, kajian pustaka dan pengolahan data dan pembahasan, Penelitian ini menjelaskan tiga variabel bebas yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, yaitu kualitas pelayanan pajak, modernisasi pajak dan sanksi pajak pada 150 responden. Di dapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian ini variabel kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang Tahun 2021. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kualitas pelayanan pajak yang diterima wajib pajak maka akan semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten karawang.
2. Dari hasil penelitian ini variabel modernisasi pajak berpengaruh terhadap variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang Tahun 2021. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi modernisasi pajak yang diterima wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten karawang maka akan semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten karawang.
3. Dari hasil penelitian ini variabel sanksi pajak berpengaruh terhadap variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang Tahun 2021. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi sanksi pajak yang diberikan kepada wajib pajak maka akan semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten karawang.
4. Dari hasil penelitian ini terdapat pengaruh secara simultan atau bersama sama antara variabel kualitas pelayanan pajak, modernisasi pajak serta sanksi pajak terhadap variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang Tahun 2021. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kualitas pelayanan pajak yang diterima wajib pajak, semakin tinggi modernisasi pajak yang diterima wajib pajak, serta semakin tinggi sanksi yang diberikan kepada wajib pajak maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten karawang.

5.2 KETERBATASAN PENELITIAN

Pada penelitian ini mempunyai keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil dari penelitian ini. Keterbatasan tersebut diantaranya:

1. Responden dalam penelitian ini hanya terbatas pada wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang.
2. Data yang dikumpulkan dan dianalisis menggunakan metode kuesioner, sehingga memungkinkan responden dalam mengisi kuisisioner tidak menjawab dengan benar dan dapat menimbulkan hasil yang kurang akurat.

5.3 SARAN

Atas dasar kesimpulan di atas, dengan demikian saran yang diberikan peneliti yang berhubungan dengan Kualitas pelayanan Pajak, Modernisasi Pajak, serta Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor yaitu sebagai berikut:

1. Untuk Pemerintah

Sebagai pembuat keputusan dan kebijakan, pemerintah sebaiknya dapat memberikan kepastian hukum atas kebijakan yang dibuat yaitu tentang perpajakan, khususnya pajak kendaraan bermotor.

2. Untuk Instansi Pajak

Sebagai wakil dari pemerintah, instansi pajak sebaiknya dapat bekerja lebih baik dan mengutamakan kepentingan rakyatnya khususnya Wajib Pajak kendaraan bermotor, sehingga kasus-kasus yang telah terjadi sebelumnya tentang pajak kendaraan bermotor tidak akan terjadi lagi, dan masyarakat tidak keberatan untuk membayar pajaknya sesuai dengan peraturan yang berlaku maka dengan begitu penerimaan atas pajak akan meningkat.

3. Untuk Peneliti Selanjutnya

Untuk Peneliti Selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel independen yang baru serta variabel yang belum banyak diteliti maupun dalam pembuatan kuesioner yang memiliki keterkaitannya dengan variabel yang digunakan serta menambah sampel penelitian.

