

ABSTRACT

This study was conducted to examine and analyze the effect of tax service quality, tax modernization, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance in Karawang Regency in 2021. This type of research is a quantitative study with population data of all motor vehicle taxpayers in Karawang Regency. The method used in this study uses primary quantitative research methods.

The sampling technique used is convenience sampling and data obtained by 150 respondents within 7 days. The data analysis technique used is by using linear regression test. The linear regression test used is simple and multiple linear regression.

The results show that simultaneously the quality of tax services, tax modernization, and tax sanctions have an effect on taxpayer compliance. The quality of tax services partially has a positive effect, partially tax modernization has a positive effect, and partial tax sanctions have a positive effect.

Keywords: Tax Service Quality, Tax Modernization, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas pelayanan pajak, modernisasi pajak, serta sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang Tahun 2021. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan populasi data seluruh wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Karawang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif primer.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling* dan diperoleh data sebanyak 150 responden dalam kurun waktu 7 hari. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan uji regresi linear. Uji regresi linear yang digunakan yaitu uji regresi linier sederhana dan berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kualitas pelayanan pajak, modernisasi pajak, serta sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kualitas pelayanan pajak secara parsial berpengaruh positif, modernisasi pajak secara parsial berpengaruh positif, serta sanksi pajak secara parsial berpengaruh positif.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Pajak, Modernisasi Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan wajib pajak



