

DAFTAR ISI

LEMBAR PESETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Puskesmas	4
2.1.1 Pengertian Puskesmas	4
2.1.2 Tugas dan Fungsi Puskesmas	4
2.1.3 Upaya Kesehatan	5
2.1.4 Instalasi Farmasi di Puskesmas	6
2.1.5 Standar Pelayanan Di Puskesmas	6
2.1.6 Sumber Daya Manusia	6
2.1.7 sarana Dan Prasarana	7
2.1.8 Pengelolaan Obat dan Bahan Medis Habis Pakai	9
2.1.9 Pelayanan Farmasi klinik	10
2.2 Kepuasan Pasien	12
2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	14
2.3.1 Tingkat Kepuasan	15
2.4 Waktu Tunggu	16
2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi waktu Tunggu Obat	17
2.5 Profil Puskesmas Cikampek Utara.....	17

2.5.1 Alur Pelayanan	18
2.5.2 Ruang Pelayanan Pasien	18
2.5.3 Jumlah Sumber Daya Manusia	19
2.6 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	20
3.2 Alat Dan Bahan	20
3.2.1 alat Penelitian	20
3.2.2 Bahan Penelitian	20
3.3 Populasi dan Sampel	20
3.3.1 Populasi	20
3.3.2 Sampel	20
3.4 Tahap Analisa Data	22
3.5 Variabel Penelitian	22
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.6.1 Lokasi Penelitian	22
3.6.2 Waktu Pelaksanaan Kegiatan	22
3.7 Alur Penelitian	23
3.8 Jadwal Kegiatan	24
3.9 Definisi Operasional	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian	26
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	26
4.1.2 Karakteristik Responden	26
4.1.3 Analisa Bivariat	28
4.1.4 Analisis Univariat	31
4.2 Pembahasan.....	37
4.2.1 Waktu Tunggu Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Puskesmas Cikampek Utara (Cikutra)	37
4.2.2 Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Puskesmas Cikampek Utara (CIKUTRA)	40
BAB V KESIMPULAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49