

**HUBUNGAN ANTARA WAKTU TUNGGU PELAYANAN
OBAT NON RACIK DENGAN KEPUASAN PASIEN DI
INSTALASI FARMASI PUSKESMAS CIKAMPEK UTARA
(CIKUTRA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

Program Studi Farmasi



Oleh :

Desi Nur Fauziah

NIM : 17416248201011

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA WAKTU TUNGGU PELAYANAN
OBAT NON RACIK DENGAN KEPUASAN PASIEN DI
INSTALASI FARMASI PUSKESMAS CIKAMPEK UTARA
(CIKUTRA)**

***CORRELATION BETWEEN WAITING TIME FOR NON
CONCOCTED DRUG SERVICES WITH PATIENT
SATISFACTION AT THE PHARMACY INSTALLATION AT THE
NORTH CIKAMPEK HEALTH CENTER***

Tugas akhir diajukan oleh:

Desi Nur fauziah

NIM : 17416248201011

Program studi farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang,

Menyetujui:

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Apt, Maya Arfania., M.Sc
NIDN: 0422048502

Apt., Maulana Yusuf Alkandahri., M.Farm
NIDN: 0417019

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT NON
RACIK DENGAN KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI FARMASI
PUSKESMAS CIKAMPEK UTARA (CIKUTRA)**

***CORRELATION BETWEEN WAITING TIME FOR DRUG NON
CONCECTED SERVICES WITH PATIENT SATISFACTION AT THE
PHARMACY INSTALLATION AT THE NORTH CIKAMPEK HEALTH
CENTER***

NIM : 17416248201011

DESI NUR FAUZIAH

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk
memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Farmasi Fakultas afarmasi
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, Agustus 2021

Penguji I,



Apt,Lina Aliyani,M.farm
NIDN: 0430057301

Penguji II,



Ermi Abriyani,M.Si
NIDN: 0405108202

Mengetahui :

Dekan,
Koordinator Program Studi



Apt,Neni Sri Gunarti.,M.Si
NIDN: 0420068801

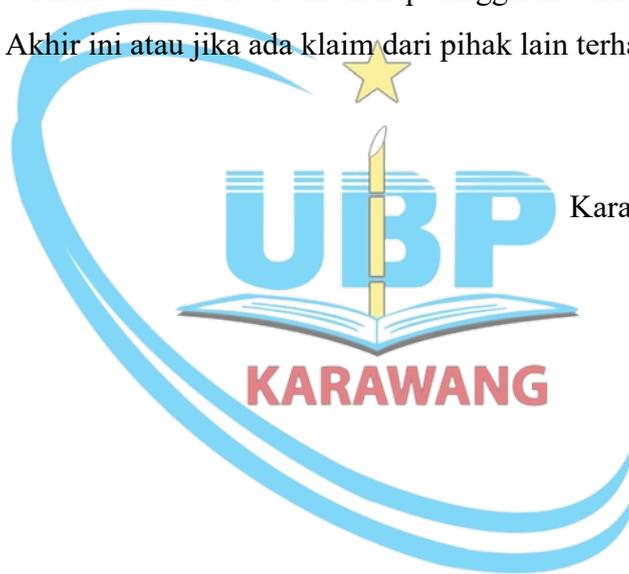


Apt. Anggun Hari Kusumawati.,M.Si
NIDN: 040603900

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Desi Nur Fauziah menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Obat Non Racik Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Puskesmas Cikampek Utara (CIKUTRA)” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diberikan jika dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya



Karawang, Agustus 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Desi Nur Fauziah', is written on a white rectangular background.

Desi Nur Fauziah

KATA PENGANTAR

Pujisyukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Farmasi di Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Peneliti berterimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan support dalam penyelesaian skripsi ini dan secara khusus pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Dedi Mulyadi. SE.MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang
2. Apt, Neni Sri Gunarti, M.Si, Dekan Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang
3. Apt, Anggun Hari Kusumawati, M.Si, Koordinator Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang
4. Apt, Himyatul Hidayah. M.farm, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang
5. Apt, Maya Arfania., M.Sc, Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir
6. Apt, Maulana yusuf Alkandahri, M.Farm, Pembimbing pendamping yang telah memberikan tatacara penulisan karya ilmiah yang baik dan benar
7. Seluruh Dosen Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang
8. Kepala Puskesmas Cikampek utara yang telah memberikan izin saya untuk melakukan penelitian di Puskesmas Cikampek Utara
9. Tenaga Medis dan para pegawai tatausaha Puskesmas Cikampek Utara
10. Responden yang telah bersedia mengikuti wawancara di Puskesmas Cikampek Utara
11. Teristimawa untuk Alm. Mama dan Papa yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat dan support selama saya menuntut ilmu
12. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan proposal ini

Penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penggunaan bahasa, cara penulisan masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Karawang, Agustus 2021

Desi Nur Fauziah