BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dimana telah dilakukan, bisa ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Tangible* di instalasi farmasi rawat jalan Rs Bayukarta Karawang dengan presentase 63,9% pada bulan april, 75,0% pada bulan mei dan 61,1% pada bulan juni.
2. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Reliability* di instalasi farmasi rawat jalan Rs Bayukarta Karawang dengan presentase 75,0% pada bulan april, 80,6% pada bulan mei dan 63,9% pada bulan juni.
3. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Responsiveness* di instalasi farmasi rawat jalan Rs Bayukarta Karawang dengan presentase 75,0% pada bulan april, 80,6% pada bulan mei dan 64,9% pada bulan juni.
4. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Assurance* di instalasi farmasi rawat jalan Rs Bayukarta Karawang dengan presentase 77,8% pada bulan april, 75,0% pada bulan mei dan 72,2% pada bulan juni.
5. Pasien sangat puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Empathy* di instalasi farmasi rawat jalan Rs Bayukarta Karawang dengan presentase 97,7% pada bulan april, 88,9% pada bulan mei dan 83,3% pada bulan juni.

1.2 Saran

1. Mengadakan pelatihan dalam meningkatkan kinerja petugas dalam pelayanan kefarmasian agar meningkatkan mutu pelayanan yang lebih baik lagi di instalasi farmasi rawat jalan RS Bayukarta Karawang.
2. Memantau dan mengevaluasi kinerja personel dalam pemberian pelayanan kefarmasian.
3. Bagi peneliti selanjutnya dengan tema sejenis disarankan untuk mencoba meneliti dengan menggunakan variabel lain yang belum dikemukakan dan menganalisis pengaruh kepuasan terhadap karakteristik pasien.