

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RS
BAYUKARTA KARAWANG**

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
memperoleh gelar farmasi
Program Studi Farmasi**



oleh :

Tri Wahyunityas Pardede

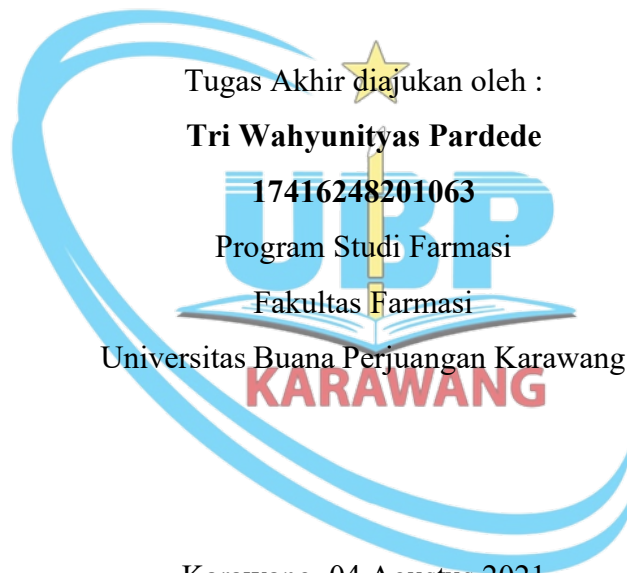
17416248201063

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT BAYUKARTA KARAWANG**

***ANALYSIS OF SATISFACTION LEVEL OF BPJS PATIENTS WITH
SERVICES IN OUTSTANDING PHARMACEUTICAL INSTALLATIONS
BAYUKARTA HOSPITAL KARAWANG***



Karawang, 04 Agustus 2021

Menyetujui :

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

A blue ink signature of the main supervisor, M. Sc., is written over a yellow rectangular stamp.

(apt. Maya Arfania., M. Sc)
NIDN. 0422048502

A black ink signature of the supervising lecturer, M. Farm, is written over a yellow rectangular stamp.

(apt. Maulana Yusuf Alkandahri., M. Farm)
NIDN. 0417019501

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT BAYUKARTA KARAWANG**

**ANALYSIS OF SATISFACTION LEVEL OF BPJS PATIENTS WITH
SERVICES IN OUTSTANDING PHARMACEUTICAL INSTALLATIONS
BAYUKARTA HOSPITAL KARAWANG**

**Tri Wahyuniyax Pardedde
17416248201063**

**Tugas Akhir ini diterima dan disahkan untuk memenuhi
Sebagai syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Farmasi
Fakultas Farmasi
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 03 Agustus 2021**

Penguji I,



**(apt. Lina Aliyani., M. Farm)
NIDN. 0430057301**

Penguji II,



**(lin Lidia Putama Mursal., M.Si)
NIDN. 0416018901**

Mengetahui :

Dekan,

Koordinator Program Studi,



FAKULTAS FARMASI

**(apt. Neni Sri Gunarti, M.Si)
NIDN. 0420068801**

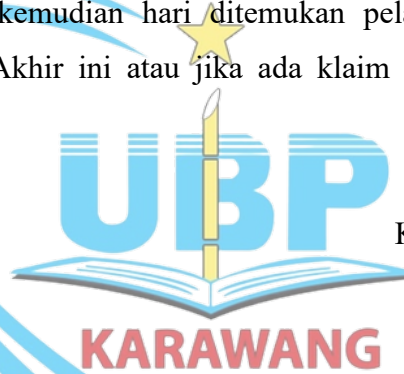


**(apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si)
NIDN. 0406039002**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Tri Wahyunityas Pardede menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bayukarta Karawang” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko atau sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.



Karawang, 13 Juli 2021

Tri Wahyunityas Pardede

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs di instalasi Farmasi Rumah Sakit Bayukarta". Dalam penyusunan dan penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. apt. Neni Sri Gunarti, M.Si Dekan Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si Koordinator Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi.
4. apt. Himyatul Hidayah, S.Si, M.Farm Koordinator Tugas Akhir Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang
5. apt. Maya Arfania, M.Sc selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan Tugas Akhir ini
6. apt. Maulana Yusuf Alkandahri S. Farm., M. Farm selaku pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan dalam Tugas Akhir ini
7. RS Bayukarta dan apt. Erna Harahap, S.Si untuk kesempatan yang telah diberikan untuk meneliti di RS Bayukarta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
8. Orang Tua serta Kakak yang telah memberikan dukungan moral maupun materialnya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Milka alana, sukma, suci, tamara, dan anak HD yang sudah setia menemani dalam suka maupun duka, sudah memberikan masukan dan solusi disetiap masalah.

10. *Last but no least, I wanna thank for me, for believing in me, for doing allthis hard work, for never quitting, for just being me at all times.*

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Karawang, 15 Juli 2021

Tri Wahyunityas Pardede

