

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PERBAIKAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Perlindungan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Perlindungan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
3. Bentuk Perlindungan Hukum	Error! Bookmark not defined.
B. Hukum Perlindungan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.

2. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
C. Pihak-Pihak Terkait dalam Hukum Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
1. Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	Error! Bookmark not defined.
3. Pelaku Usaha	Error! Bookmark not defined.
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	Error! Bookmark not defined.
D. Perjanjian Jual Beli	Error! Bookmark not defined.
1. Konsep Jual Beli	Error! Bookmark not defined.
2. Resiko dalam Jual Beli	Error! Bookmark not defined.
E. Retailer	Error! Bookmark not defined.
F. Fungsi-Fungsi Yang Dijalankan Ritel	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Profil Alfamart	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Alfamart Sukaluyu	Error! Bookmark not defined.
2. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3. Tanggung jawab atau <i>jobdesc</i> Crew Store Alfamart	Error! Bookmark not defined.
4. Tugas dan tanggung jawab <i>acos</i>	Error! Bookmark not defined.
5. Tugas Kepala Toko	Error! Bookmark not defined.
6. SOP di Alfamart	Error! Bookmark not defined.
B. Selisih Informasi Harga Produk	Error! Bookmark not defined.
C. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	Error! Bookmark not defined.
1. Pelaku Usaha Dilarang Mempromosikan Barang Secara Tidak Benar	Error! Bookmark not defined.
2. Pelaku Usaha Dalam Penjualan Dilarang Mengelabui	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

A. Perlindungan Hukum Konsumen Alfamart Sukaluyu Terhadap Selisih Harga Produk dengan dikasir	Error! Bookmark not defined.
1. Perlindungan Hukum Konsumen Alfamart Sukaluyu.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tipe Konsumen Yang Menjadi Korban Selisih Harga.....	Error! Bookmark not defined.
3. Hak Perlindungan Konsumen Yang Dimiliki Oleh Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
4. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Selisih Harga Pada Produk Alfamart Sukaluyu	Error! Bookmark not defined.
5. Upaya Memperbaiki Kesalahan Yang Dibuat Oleh Pegawai Alfamart Sukaluyu	Error! Bookmark not defined.
B. Pertanggung Jawaban Alfamart Sukaluyu Terhadap Selisih Harga Produk Dengan Di Kasir	Error! Bookmark not defined.
1. Pertanggung Jawaban Alfamart.....	Error! Bookmark not defined.
2. Reaksi Alfamart Sukaluyu Terhadap Selisih Harga Produk.....	Error! Bookmark not defined.
3. Memperbaiki Kualitas Kinerja Karyawan Alfamart Sukaluyu	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Buku	Error! Bookmark not defined.
B. Peraturan Perundang-undangan	Error! Bookmark not defined.
C. Sumber Lainnya.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

