

## DAFTAR ISI

<b>COVER SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kerangka Pemikiran .....	11
F. Metode Penelitian .....	15
G. Lokasi Penelitian .....	18

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Perlindungan Hukum .....	19
B. Bentuk Perlindungan Hukum .....	22
C. Konsumen .....	24
D. Produsen atau Pelaku Usaha .....	27
E. Hubungan Hukum Antara Produsen dengan Konsumen .....	30
F. Transaksi Elektronik ( <i>E-Commerce</i> ) .....	34
G. Dasar Pertimbangan Hakim dalam Menjatuhkan Pidana .....	42

## **BAB III OBJEK PENELITIAN**

A. Konsumen dalam Transaksi Elektronik .....	44
B. Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Timur .....	45

## **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Elektronik ( <i>e-commerce</i> ) dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang-Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik .....	52
B. Pertimbangan hakim dalam menjatuhkan pidana terhadap pelaku usaha yang mengakibatkan kerugian konsumen dalam transaksi elektronik berdasarkan Putusan Nomor: 532/Pid.Sus/2020/PN.Jkt.Tim. ....	61

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	89
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	92



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Penyusunan Dakwaan ..... 48

