

BAB III

METODE PENELITIAN

1.1 Metode Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada PT Restu Mahkota Karya Cabang Karawang, yang menjadi unit penelitian di dalam skripsi ini adalah sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan penerimaan kas dalam upaya meningkatkan pengendalian internal. Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan suatu metode yang relevan dengan tujuan yang ingin dicapai. Dalam menganalisa penelitian ini penulis menerapkan metode analisa secara deskriptif.

Penelitian ini menggunakan bentuk penelitian deskriptif kualitatif. Tujuan utama penelitian deskriptif kualitatif (Bungin 2009:68) adalah untuk menggambarkan, meringkaskan berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai fenomena realitas sosial yang ada di masyarakat yang menjadi objek penelitian, dan berupaya menarik realitas itu ke permukaan sebagai suatu ciri, karakter, sifat, model, tanda atau gambaran tentang kondisi, situasi, ataupun fenomena tertentu.

Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskriptif, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta – fakta, sifat – sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki dengan demikian peneliti ini akan menggambarkan fakta – fakta menjelaskan tentang keadaan dari objek penelitian penelitian berdasarkan fakta – fakta yang ada dan mencoba menganalisis keberadaannya berdasarkan data yang diperoleh.

3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

1.1.1 Sumber Data

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kualitatif.

a. Data Kualitatif

Data kualitatif adalah merupakan payungnya berbagai metode penelitian naturalistik dalam kehidupan sosial. Data atau informasi yang berupa teks hasil wawancara, catatan lapangan, dokumen, bahan-bahan yang bersifat visual seperti artifacts, foto-foto, video, data dari internet. Johnny Saldana (2011).

Penelitian kualitatif berarti proses eksplorasi dan memahami makna perilaku individu dan kelompok, menggambarkan masalah sosial atau masalah kemanusiaan. Proses penelitian mencakup membuat pertanyaan penelitian dan prosedur yang masih bersifat sementara, mengumpulkan data pada setting partisipan, analisis data secara induktif, membangun data yang parsial kedalam tema, dan selanjutnya memberikan interpretasi terhadap makna suatu data. Creswell (2009).

b. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder, menurut Bambang (2010:146) data terdiri dari:

1. Data Primer

Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh dari sumber asli (tidak melalui perantara), data yang diperoleh secara langsung dari perusahaan itu sendiri dengan melakukan wawancara, yaitu penulis melakukan tanya jawab dengan pihak yang dianggap dapat memberikan informasi mengenai data – data yang dibutuhkan sebagai bahan pelengkap dalam menyusun skripsi.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Dimana diperoleh dengan bentuk yang sudah jadi tanpa publikasi atau data yang diperoleh dari pihak lain. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data secara (library research), yaitu dengan jalan melihat buku yang berhubungan

dengan masalah penelitian dan dapat melengkapi atau mnedukun data primer.

1.3 Instrumen Penelitian

Pada penelitian skripsi ini dibutuhkan beberapa instrumen untuk mendapatkan data yang valid. Sesuai dengan penelitian ini yang bersifat penelitian kualitatif yang merupakan instrumen utama yang digunakan dalam penelitian ini, memahami metode penelitian ini sebagai acuan dalam pengetahuan dalam sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan penerimaan kas dalam upaya meningkatkan pengendalian internal.

3.5 Teknik Analisis Data

Analisis data menurut Creswell (2015) adalah menyediakan data mentah yang berupa transkrip, catatan lapangan dan pandangan peneliti sendiri, mengorganisasikan dan menyampaikan data yang akan dianalisis, membaca seluruh data, melaukukan koding, menyusun tema-tema dan deskripsi data, mengkontruksi antar tema, interpretasi dan memberi makna tema yang lebih terususun.

Analisis data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif, yaitu analisis deskriptif dengan mengumpulkan semua data untuk mendukung tulisan ini sehingga dapat memberikan gambaran yang objektif tentang objek dan masalah yang diteliti.

Menurut Sanusi (2011:115) (Dikutip dalam liviana septiani, 2016) teknik analisis data adalah pendeskripsian teknik analisis apa yang akan digunakan oleh peneliti untuk menganalisis data yang telah dikumpulkan, termasuk pengujiannya. Berikut ini adalah teknik analisis data yang digunakan penulis :

1. Mengumpulkan data mengenai analisis sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan penerimaan kas pada PT Restu Mahkota Karya.
2. Mengidentifikasi sistem pengendalian internal dalam sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan penerimaan kas kemudian dilakukan analisis terhadap sistem pengendalian intern penjualan kredit dan penerimaan kas yang diterapkan PT Restu Mahkota Karya

3. Membuat kesimpulan bahwa terdapat kelemahan dalam sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas terhadap pengendalian internal yang diterapkan PT Restu Mahkota Karya.

3.6 Pengujian Kredibilitas data

Sugiyono (2014:273) (Dikutip dalam livia septia, 2016) mengungkapkan bahwa, triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan atau pengecekan data dari berbagai sumber, cara dan waktu. Triangulasi sebagai teknik pemeriksaan data dibedakan menjadi tiga macam yaitu:

1. Triangulasi dengan Sumber

Triangulasi sumber adalah pengujian untuk menguji kredibilitas data, dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Teknik triangulasi ini dilakukan dengan cara membandingkan dan memeriksa kembali suatu informasi yang diperoleh dari beberapa sumber.

2. Triangulasi dengan Teknik

Triangulasi metode adalah pengujian yang dilakukan untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Triangulasi ini dilakukan melalui proses pengecekan informasi yang merupakan hasil penemuan pada saat penelitian yang menggunakan beberapa teknik pengumpulan data.

3. Triangulasi dengan Waktu

Waktu juga merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kredibilitas data. Data yang dikumpulkan dengan teknik wawancara di pagi hari pada saat narasumber masih segar, belum banyak masalah, akan memberikan data yang lebih valid sehingga lebih kredibel. Untuk mengecek kredibilitas data dapat dilakukan pengumpulan data dalam situasi dan waktu yang berbeda.

Uji validitas data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Triangulasi sumber yaitu dengan membandingkan data yang diperoleh dari beberapa sumber seperti wawancara dengan beberapa informasi mengenai hal yang sama.

Triangulasi teknik yaitu mencari data dari sumber sama namun dengan teknik pengumpulan yang berbeda misal dengan wawancara dan observasi langsung.

