

BAB III

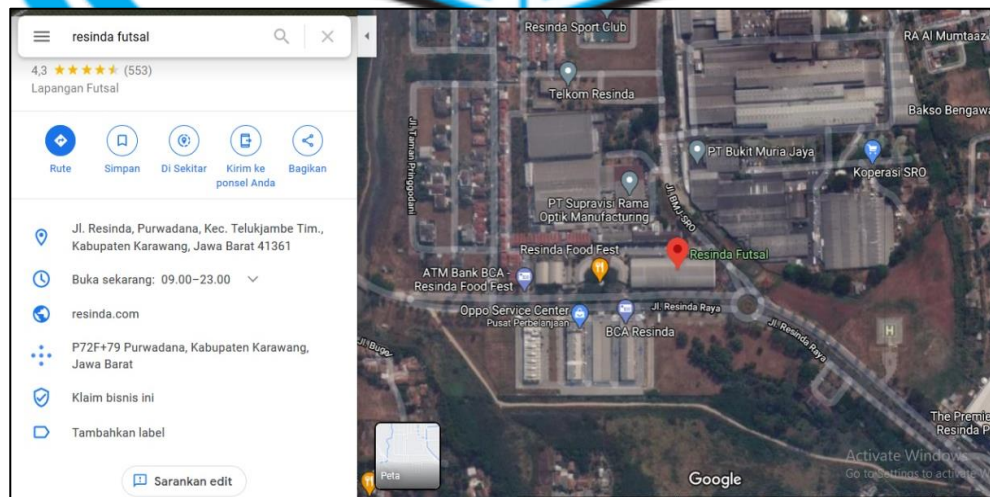
METODE PENELITIAN

1.1 Objek Penelitian

Proses menyelesaikan rencana pembuatan aplikasi reservasi ini, penulis akan melakukan penelitian berdasarkan metode yang dilaksanakan secara bertahap, yang nantinya penulis akan membuat aplikasi reservasi berbasis android yang secara mudah bisa diakses menggunakan smartphone oleh penyewa lapangan, pada akhirnya diharapkan aplikasi ini menjadi solusi untuk orang mempermudah penyewa lapangan untuk melakukan reservasi lapangan futsal dan pendataan penyewa lapangan oleh pemilik lapangan.

1.1.1 Lokasi Penelitian

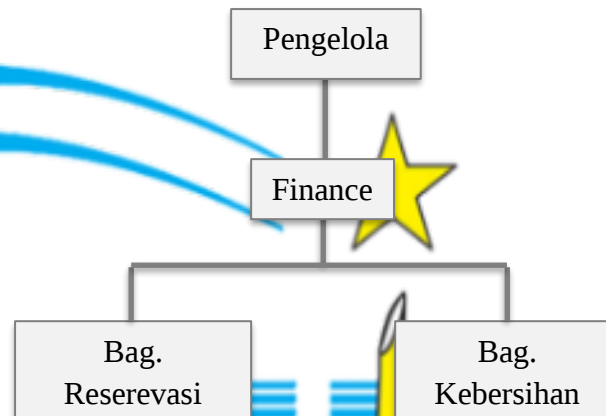
Penelitian dilakukan disalah satu penyedia lapangan olah raga yang cukup lengkap dan dikenal oleh masyarakat karawang, khususnya kalangan penggemar olah raga futsal, yakni Resinda Futsal, yang berlokasi di Jalan Resinda, Purwadana, Kec. Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang, Jawa Barat 41361.



Gambar 3.1 Lokasi resinda futsal

1.1.2 Profil Resinda Futsal

Resinda Futsal salah satu penyedia sarana lapangan futsal yang berlokasi di Jl Resinda, Purwadana, Kec. Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang, Jawa Barat 41361.



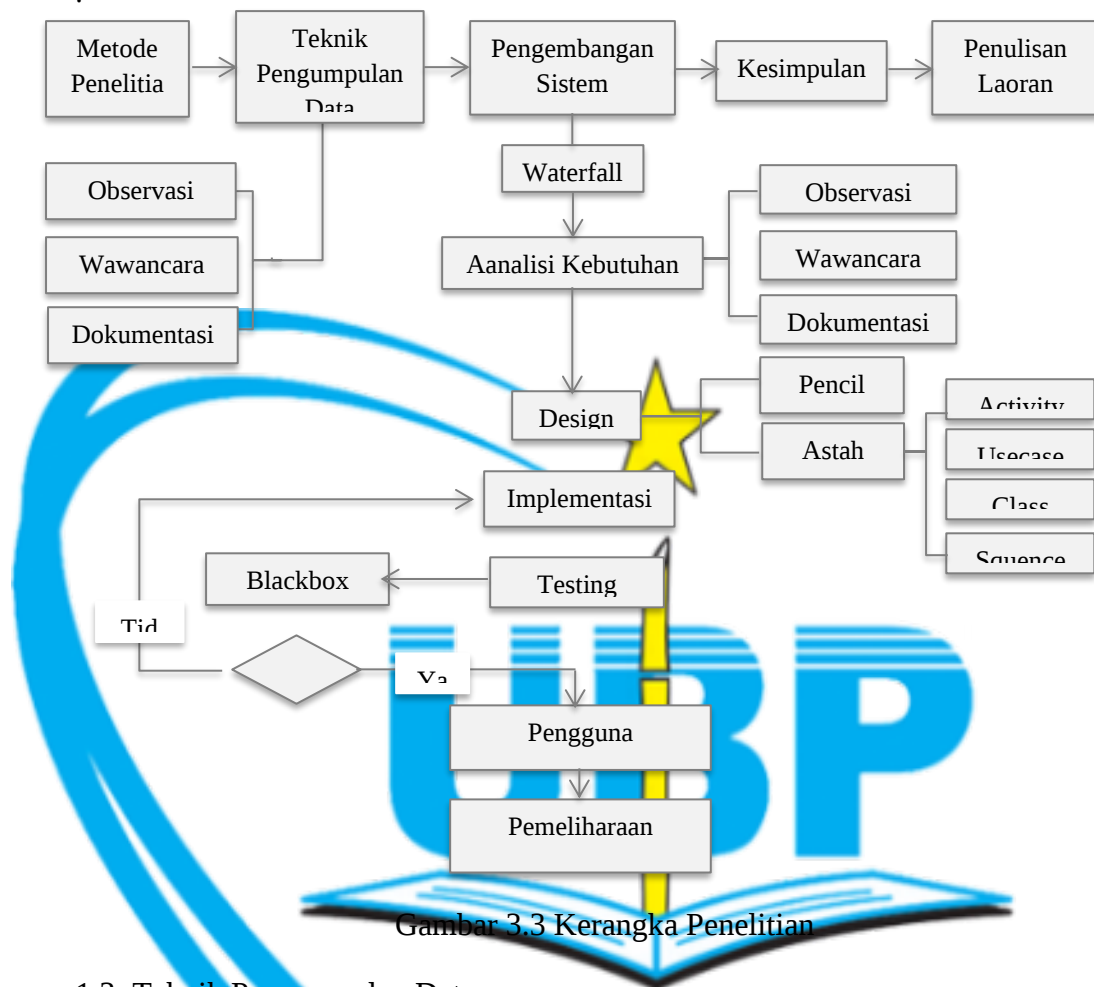
Gambar 3.2 Struktur organisasi resinda futsal

Penjelasan gambar :

1. Pemilik merupakan yang memiliki yang mengatur jalan nya operasional resinda futsal.
2. Finance sebagai pembuatan laporan keuangan ke pemilik
3. Bag. Reservasi sebagai penerima pendaftaran dan pembayaran
4. Bag. Kebersihan mengelola kebersihan lapangan

1.2 Kerangka Penelitian

Kerangka penelitian merupakan diagram kerangka pemikiran yang menggambarkan secara garis besar sebuah penelitian, adapun kerangka pemilikan pada penelitian kali ini sebagai berikut :



Gambar 3.3 Kerangka Penelitian

1.3 Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi peneliti juga lakukan dengan cara mengamati langsung untuk menemukan fakta-fakta yang sesungguhnya di lapangan. Observasi ini dilakukan untuk memperoleh gambaran riil mengenai kegiatan olahraga futsal.

Tabel 3.1 Observasi

No.	Objek yang diobservasi	Hasil pengamatan		Keterangan
		Ada	Tidak	
1	Lapangan			
2	Pengunjung			
3	Pelayanan			
4	Fasilitas Penunjang			

b. Wawancara

Dalam tahapan wawancara penulis mencoba menggali semua informasi yang ada di resinda futsal dengan melakukan wawancara dengan petugas futsal dan pengunjung yang berada di lokasi futsal tersebut untuk dijadikan data bahan penelitian.

Tabel 3.2 Pertanyaan untuk User

No.	Pertanyaan
1	Dengan cara apa melakukan reservasi
2	Seberapa sering bermain futsal
3	Apakah informasi mengenai resinda futsal sudah cukup kamu ketahui ?
4	Jika ada aplikasi untuk reservasi lapangan, apakah membantu ?

Tabel 3.3 Pertanyaan untuk Pengelola Futsal

No.	Pertanyaan
1	Seberapa sering pelanggan reservasi dengan cara langsung ?
2	Seberapa sering pelanggan reservasi via telepon ?
3	Apakah perlu resinda futsal mempublikasikan fasilitas-fasilitas yang ada secara online ?
4	Jika ada aplikasi untuk reservasi itu membantu ?

c. Dokumentasi

Pengumpulan data berupa dokumentasi akan semakin memperkuat data-data yang sudah dikumpulkan. Dokumentasi dapat berupa foto, rekaman hasil wawancara yang dapat menjelaskan keaslian datanya. Dalam hal pengumpulan data yang berhubungan dengan penelitian menggunakan metode ini, seperti permasalahan yang timbul dan sering terjadi.

