

ABSTRAK

Aplikasi *E-Service* Bengkel Motor Berbasis Android merupakan sistem yang dibangun berdasarkan Observasi yang akan dilakukan di sebuah Bengkel resmi. Penulisan laporan ini dilatar belakangi dikarenakan belum adanya *e-service* secara terkomputerisasi di bengkel resmi honda ahas motor. Pemilihan *mobile android* untuk salah satu pengembangan aplikasi selain lebih mudah dalam pengoperasiannya, juga karena sifat dari *mobile* yang fleksibel menjadi salah satu alasan penulis memilih media ini untuk dikembangkan di bengkel motor. Pada saat ini bengkel masih menggunakan cara manual untuk pemesanan nomor antrian dimana pelanggan harus mengantri dengan datang lebih awal agar mendapatkan nomor antrian terdepan Aplikasi yang dibuat adalah Aplikasi *E-Service* Bengkel Motor Berbasis Android pada bengkel resmi honda ahas motor. Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman javascript Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan studi literatur, sedangkan metode yang digunakan adalah metode *waterfall*. Aplikasi *E-Service* Bengkel Motor Berbasis *Android* ini adalah untuk mempermudah bagi pelanggan dalam mengambil nomor antrian sebelum datang ke bengkel terlebih dahulu. Selain membantu pelanggan, Secara tidak langsung aplikasi ini membantu pihak bengkel dalam memberi informasi kepada pelanggan

Kata Kunci : Sistem Informasi, Aplikasi *E-Service* Bengkel Motor Berbasis Android.



KARAWANG

ABSTRACT

The Android Based Motorcycle Repair E-Service Application is a system built based on observations that will be made at the official Workshop. This writing is motivated by the absence of computerized e-service in the official Honda Ahass Motorcycle workshop. The selection of an android cellphone for an application development apart from being easier to operate, is also due to the nature of the flexible cell phone being one of the reasons the author chose this media to be developed in a motorcycle repair shop. At this time the workshop is still using the manual method for queue order numbers The application made is an Android-Based Motorcycle Repair Shop E-Service at the official Honda Motorcycle workshop. This application is made using the javascript programming language. The technique of collecting data is done by observation, interviews, and literature studies, while the method used is the waterfall method. This Android Based Motorcycle Repair Shop E-Service application makes it easy for customers to choose the queue before coming to the garage first. In addition to helping customers, Overall this application helps parties in providing information to customers

Keywords: Information Systems, Android-Based Motorcycle Repair E-Service Applications.

