

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pertumbuhan jaman pengguna teknologi smartpone semakin meningkat setiap tahunnya. Saat ini hampir semua orang mempunyai smarthphone baik anak-anak maupun orang dewasa, perkembangan teknologi smartpone yang semakin pesat ini tidak luput dari pengaruh banyaknya fitur dan aplikasi pada smartpone. Hal ini dimanfaatkan oleh berbagai instansi, baik instansi pemerinthan negeri, swasta maupun perorangan atau individual banyak pihak untuk mempermudah akses apapun dan dimanapun dengan menggunakan fitur atau aplikasi yang terdapat pada smartpone, sektor kesehatan merupakan salah satu sektor penting yang sedang mendapat perhatian besar dari pemerintah merupakan salahsatu sektor pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi smarhphone.

Seperti halnya dengan aplikasi pelayanan dalam bidang kesehatan yaitu aplikasi antrian pasien secara online, penerapan antran pasien secara online di indonesia telah dilaksanakan oleh beberapa instansi kesehatan yang berkerjasama dengan penyedia jasa telekonumikasi. Tak banyak instansi pelayanan kesehatan yang menerapkan konsep pendafraran online dalam pelayanannya seperti puskesmas yang berada di wilayah sungaibuntu.

Puskesmas sungaibuntu yang menjadi salah satu pusat pelayanan kesehatan di kecamatan pedes ini merupakan salah satu instansi kesehatan yang sedang dikembangkan, pada puskesmas ini terdapat 5 poli dengan lebih dari 10 dokter menjadikan puskesmas sungaibuntu sebagai salah satu pusat kesehatan di kecamatan pedes, hampir setiap harinya lebih dari 100 pasien berdatangan untuk memeriksakan dirinya. Dengan jumlah pasien yang cukup banyak menyebabkan masalah yang cukup berat dalam proses pendaftaran pasien. Sedangkan pelayanan di puskesmas tersebut masih menggunakan cara manual seperti layanan sistem antrian untuk para pasien. Hal ini menyebabkan antrian panjang setiap harinya, Sistem antrian online merupakan solusi untuk

mempersingkat waktu pada proses pemesanan antrian, khususnya waktu yang digunakan untuk menunggu antrian.

Berdasarkan studi pendahuluan di puskesmas sungaibuntu, untuk melakukan pemeriksaan pasien harus datang terlebih dahulu untuk mendaftar kemudian pasien tersebut harus menunggu sesuai antrian, pasien yang datang terlebih dahulu dapat segera dilayani, sedangkan pasien yang lain harus menunggu, selain itu pasien yang mendaftar via telepon sulit mendapatkan nomor antrian karena reservasi selalu penuh.

Dengan adanya gambaran diatas maka menjadi pertimbangan bagi penulis untuk membuat sebuah aplikasi guna membantu dan menangani masalah tersebut, dengan mengintegrasikan antara teknologi website dengan smarthphone berbasis android, dengan adanya aplikasi smarthphone yang berfungsi untuk mendukung pelayanan pendaftaran pasien diharapkan mampu menjadi solusi yang lebih efektif dan efisien dibanding metode pemesanan layanan lainnya. maka penulis memilih untuk membuat judul **“Rancang Bangun Aplikasi Antrian Online Studi Kasus Puskesmas Sungaibuntu Dengan Metode Prototyping”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisa masalah dan sistem yang berjalan dalam proses antrian pasien pada puskesmas sungaibuntu?
2. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi antrian pasien berbasis android pada puskesmas sungaibuntu?

1.3. Tujuan

Berikut ini adalah tujuan penelitian yang didapatkan dari hasil penelitian.

1. menganalisa sistem yang sedang berjalan seperti proses pendaftaran sampai pengambilan nomor antrian.
2. merancang dan membangun sebuah aplikasi antrian Online pada puskesmas sungai buntu yang berbasis android dengan Database mySql yang bisa diakses dimanapun dengan output kartu antrian Online bisa di unduh/cetak melalui smartphone.

1.4. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mempermudah pasien dalam pengambilan nomor antrian, sehingga pasien tidak harus datang langsung untuk melakukan pendaftaran dan juga mengurangi waktu yang terbuang saat proses antrian.

1.5. Jadwal Kegiatan

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

No	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan					
		Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli
1	Obsevasi						
2	Analisis						
3	Pengumpulan data						
4	Implementasi						
5	Penyusunan laporan						
6	Sidang Tugas Akhir						

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penyelesaian dari penelitian ini, maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut :

1. BAB I Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas beberapa teori-teori yang mendukung pembahasan tugas akhir yang diperoleh dari hasil kajian dan tinjauan buku-buku referensi yang berhubungan dengan topik tugas akhir, khususnya mengenai pembangunan aplikasi berbasis web dan android.

3. BAB III Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang metode pengembangan apa yang digunakan dalam tahap pembuatan aplikasi dengan tahapan-tahapan yang sesuai metode penelitian sistem, bab ini juga berisi mengenai kebutuhan sistem yang digunakan dalam pengembangan aplikasi

4. BAB IV Hasil Dan Pembahasan

Bab ini membahas penerapan sistem dari tahapan analisis dan perancangan sistem kedalam bentuk bahasa pemrograman, serta perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan dalam membangun sistem. Bab ini juga berisi pengujian terhadap sistem apakah sudah benar-benar berjalan seperti yang diharapkan.

5. BAB V Kesimpulan Dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari hal-hal pokok yang dibahas pada tugas akhir ini, serta juga saran yang membangun untuk pengembangan selanjutnya.