

ABSTRAK

Puskesmas Sungaibuntu merupakan salah satu instansi pelayanan kesehatan masyarakat yang ada di Karawang. Sebagai Puskesmas yang berada di daerah Pedesaan, Puskesmas Sungaibuntu masih menerapkan sistem antrian manual menggunakan pencatatan tertulis dan pemanggilan oleh petugas. Penerapan sistem ini menimbulkan berbagai masalah seperti penumpukan antrian, tidak sebandingnya jumlah kartu antrian dengan jumlah pasien, dan lamanya waktu tunggu pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi antrian Online untuk menanggulangi permasalahan-permasalahan tersebut. Metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah Metode Prototype. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan pemrograman html, php dan mysql sebagai database kemudian diconvert ke android. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi antrian pendaftaran pasien berbasis android dimana pasien dapat melakukan registrasi secara Online tanpa harus mendatangi puskesmas, dan mengurangi waktu yang terbuang saat mengantri.

Kata kunci: Antrian online, Puskesmas, prototype, android,

Puskesmas Sungaibuntu is one of the public health service agencies in Karawang. As a Puskesmas located in a rural area, Puskesmas Sungaibuntu still applies a manual queue system using written records and summons by officials. The application of this system raises various problems such as queue buildup, the number of queuing cards not proportional to the number of patients, and the length of time the patient wait. The purpose of this study is to create an Online Queuing application to overcome these problems. The method used in developing this application is the Prototype Method. This application was created using html, php and mysql as a database and then converted to Android. The results of this study are android-based patient registration queue applications where patients can register online without having to go to the puskesmas, and reduce the time wasted while waiting in line.

Key Words: Online Queue, Puskesmas, Prototype, Android