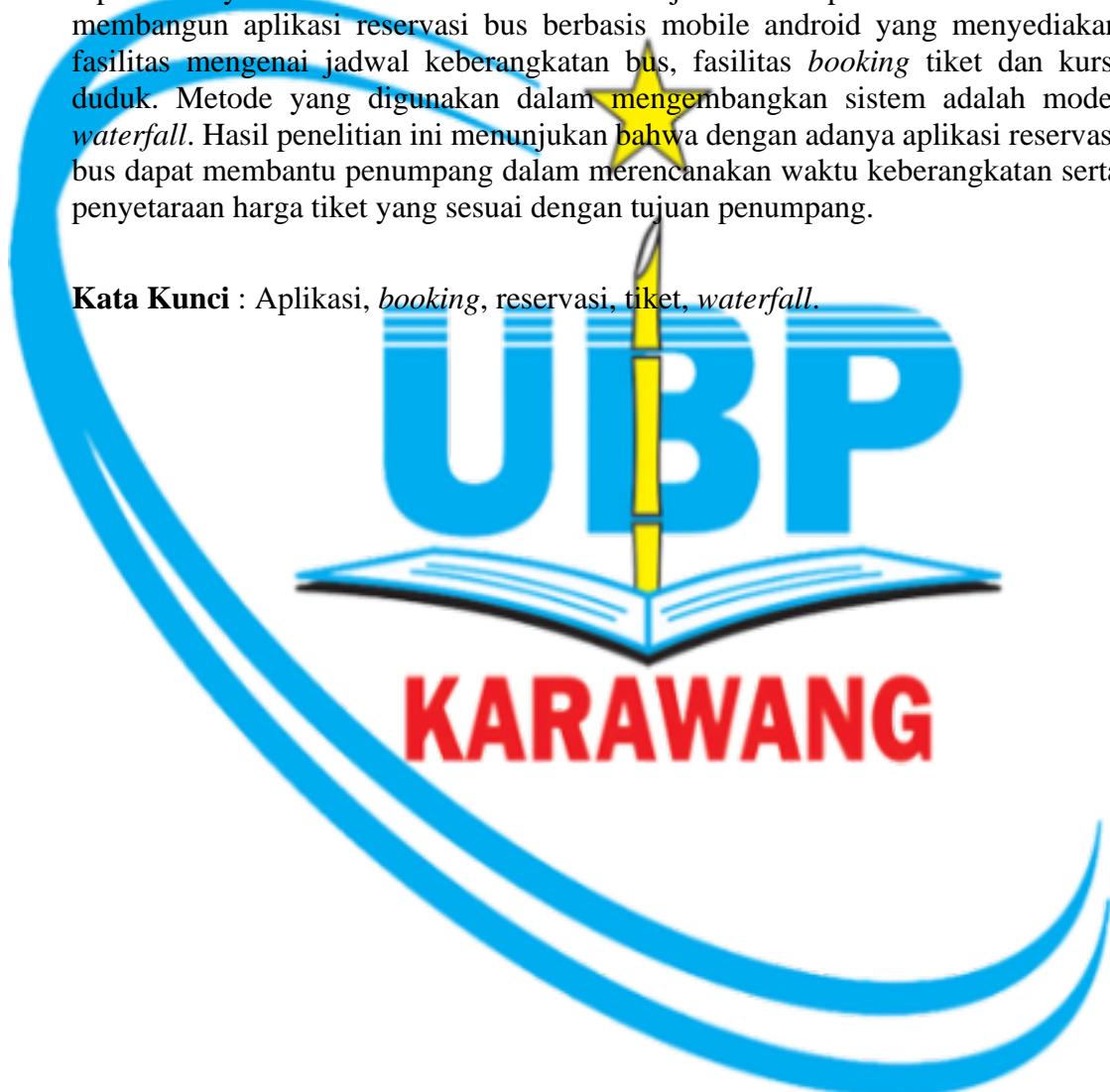


ABSTRAK

Dalam perkembangannya, banyak perusahaan yang sudah menyediakan jasa reservasi. Reservasi merupakan suatu layanan pemesanan yang mempermudah customer dalam mendapatkan fasilitas yang diinginkan. Dalam pelaksanaannya reservasi secara manual itu tidak efisien dan membutuhkan penanganan serta tempat penyimpanan transaksi yang semakin kompleks. Oleh karena itu diperlukannya reservasi secara online. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi reservasi bus berbasis mobile android yang menyediakan fasilitas mengenai jadwal keberangkatan bus, fasilitas *booking* tiket dan kursi duduk. Metode yang digunakan dalam mengembangkan sistem adalah model *waterfall*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya aplikasi reservasi bus dapat membantu penumpang dalam merencanakan waktu keberangkatan serta penyetaraan harga tiket yang sesuai dengan tujuan penumpang.

Kata Kunci : Aplikasi, *booking*, reservasi, tiket, *waterfall*.



ABSTRACT

During its development, many companies have provided reservation services. Reservation is an ordering service that makes it easier for customers to get the desired facilities. In doing so, manual reservation is inefficient and requires handling and storage of increasingly complex transactions. Therefore online reservation is required. The purpose of this study is to build an android-based mobile bus reservation application that provides facilities regarding bus departure schedules, ticket booking facilities and, seats. The method used in developing the system is the waterfall model. The results of this study indicate that the existence of a bus reservation application can assist passengers in planning departure times and equalizing ticket prices according to passenger destinations.

Keywords: Application, booking, reservation, ticket, waterfall.

