

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari pembahasan yang telah dilakukan tentang pembuatan Aplikasi Pelayanan Publik, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan aplikasi Aplikasi Pelayanan Publik untuk mengatasi pelayanan yang kurang efektif dan efisien.
2. Pemerintah Kelurahan dapat memberikan informasi pelayanan secara *online* seperti informasi yang terdapat pada menu pelayanan Aplikasi Pelayanan Publik.
3. Pembangunan Aplikasi Pelayanan publik dapat berfungsi sebagai pelayanan berbasis *mobile* kepada masyarakat yang mana Dokumen pelayanan dapat dikirim langsung ke *email* masyarakat.

#### 5.2. Saran

Setelah melakukan implementasi dan pengujian pada aplikasi saran-saran yang mungkin bermanfaat bagi pengembang sistem yang akan datang diantaranya:

1. Disarankan agar dapat membangun sebuah desain tampilan yang lebih menarik dan tampilan yang lebih responsive.
2. Penyempurnaan pada aplikasi sangat diperlukan agar bisa diterapkan pada Pelayanan kelurahan lainnya dan Evaluasi sistem secara berkala untuk menghindari dampak buruk yang akan muncul dikemudian hari.