

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan disertai dengan perkembangan *internet*, telah berdampak kepada bidang kehidupan untuk memanfaatkan teknologi sebagai suatu kebutuhan bagi masyarakat pada era saat ini. Didalam hal pelayanan publik di era teknologi sekarang ini setiap aktifitas pelayanan diharapkan lebih mudah, efektif dan efisien dalam proses pelayanannya, sehingga mendorong pemerintah untuk melaksanakan suatu tata pelayanan pemerintahan sesuai dengan konsep yang baik dan mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Pengembangan sistem *e-government* adalah suatu langkah dalam menyelenggarakan sistem pemerintahan secara elektronik dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara efektif dan efisien sesuai dalam Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional.

Penerapan Teknologi Informasi khususnya Aplikasi pelayanan publik berbasis *Android* akan membantu aparatur pemerintahan dalam melakukan pekerjaannya dengan mengurangi keterbatasan yang dimiliki setiap pegawainya serta memudahkan masyarakat khususnya pada Kantor Kelurahan yang berada di Kabupaten Karawang. Kantor Kelurahan merupakan bagian unit terkecil dari Instansi Pemerintahan yang berhubungan dengan masyarakat dalam berbagai bentuk pelayanan kepada masyarakat. Salah satu bentuk pelayanan yang ada pada Kantor kelurahan adalah pelayanan Administrasi seperti pelayanan pemyataan Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB), Surat Keterangan Usaha (SKU), Surat Keterangan Domisili dan pelayanan lainnya. Kantor Kelurahan Adiarsa Barat Kabupaten Karawang, secara Geografis memiliki luas wilayah 256,68 Ha, memiliki jumlah penduduk 15.731 jiwa dan secara keseluruhan Kelurahan Adiarsa Barat terdiri dari 21 Rukun warga dan 66 Rukun Tangga. Permasalahan pada Kantor Kelurahan Adiarsa Barat setelah dilakukan umumnya masih menyelenggarakan layanan administrasi dengan belum memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi secara *Online*. Pelayanan Administrasi seringkali melebihi waktu maksimal yang telah ditetapkan dan informasi progres penyelesaian pelayanan, sehingga memakan waktu yang lebih untuk proses pelayanan tersebut pada masyarakat.

Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan telah ditemukan diperlukan suatu Aplikasi Pelayanan publik pendukung Pemerintahan pada Kantor Kelurahan yang diharapkan mampu

menghubungkan masyarakat dengan lembaga pemerintah. Maka pada kesempatan ini penulis menngangkat judul “Aplikasi Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Berbasis *Android*” dan akan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan kegiatan pelayanan yang lebih menghemat waktu karena prosesnya sudah bisa melalui perangkat *Android*.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menganalisa pembuatan laporan tugas akhir untuk menyelesaikan proses studi akademik?
2. Bagaimana merancang Aplikasi pelayanan pada kelurahan?
3. Bagaimana pemerintah Kelurahan memberikan informasi pelayanan secara *Online*?
4. Bagaimana cara membangun Aplikasi pelayanan dengan *output* dokumen dapat dikirim langsung ke *email* masyarakat?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menyelesaikan studi akademik di program studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Merancang Aplikasi pelayanan pada kantor kelurahan.
3. Mendapatkan informasi pelayanan secara *Online*.
4. Mendapatkan pelayanan dengan *output* dokumen dikirim kedalam *email*.

1.4 Manfaat

Tugas akhir ini memiliki beberapa manfaat, baik secara praktis maupun secara teoritis.

1. Manfaat Praktis
 - a. Masyarakat tidak perlu antri pada kantor Pelayanan Kelurahan.
 - b. Mudah dalam hal Registrasi pada proses pelayanan dan menghemat waktu pada masyarakat dan Aparatur Pemerintah dalam melaksanakan kegiatan proses pelayanan.
2. Manfaat Teoritis

Selain manfaat praktis , penulisan tugas akhir ini memiliki manfaat teoritis yaitu untuk memberikan landasan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir lain yang sejenis dalam hal proses pelayanan kepada masyarakat.

1.5 Batasan Masalah

Aplikasi pelayanan publik berbasis android pada Kantor Kelurahan Adiarsa barat memiliki batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini menggunakan *platform Android*, sehingga hanya dapat dijalankan pada perangkat bergerak berbasis *android* dengan versi minimal *Lollipop*.
2. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah pengembangan *Waterfall*.
3. Aplikasi ini mempunyai 2 user, yaitu Masyarakat dan Petugas Kelurahan.

