

ABSTRAK

Pelayanan Publik merupakan suatu kegiatan yang terdapat pada proses interaksi langsung antara masyarakat dan instansi pemerintah. Permasalahan yang ditemukan pada kantor kelurahan adalah belum efektifnya pelayanan kepada masyarakat dan secara garis besar masih terdapat banyak antrian masyarakat, maka tujuan Penelitian ini bertujuan Bagaimana merancang aplikasi pelayanan pada kelurahan, Bagaimana pemerintah kelurahan memberikan informasi pelayanan secara *online* dan Bagaimana cara membangun aplikasi pelayanan dengan *output* dokumen dapat dikirim ke email masyarakat. Dalam penelitian ini metode pengumpulan data menggunakan Metode studi kasus dan metode *Waterfall* sebagai pengembangan sistem. Kemudian dilengkapi dengan perangkat Android yang akan digunakan dalam memberikan informasi pelayanan kelurahan kepada masyarakat Kabupaten Karawang. Dari hasil penelitian ini diharapkan masyarakat bisa mendapatkan pelayanan yang efektif dan mendapatkan sumber informasi pelayanan melalui media *Smartphone Android* khususnya di Kabupaten Karawang.

Kata kunci : Pelayanan, Kelurahan, Perangkat Android.

ABSTRACT

Public Service is an activity that occurs in the process of direct interaction between the community and government agencies. The problems found in the sub distric office are the ineffective service to the community and in general there are still many queues for the community, so the purpose of this study aims at how to design service applications in urban sub, how the urban kel government provides service information online and how to build service applications with output documents can be sent to public e-mails. In this research, the data collection method uses the case study method and the Waterfall method as a system development. Then equipped with an Android device that will be used in providing sub distric service information to the people of Karawang Regency. From the results of this study, it is hoped that the public can get effective services and get sources of service information through the Android smartphone media, especially in Karawang Regency.

Keywords : Services, Sub distric, Android devices

