

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Adrian, Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen, Ghalia Indonesia, Bogor, 2008.

Abdulkadir Muhammad, Perjanjian Baku Dalam Praktek Perusahaan Dagang
Penerbit: Citra Aditya Bakti Edisi / Cetakan: Cet.1 Tahun 1992.

Celina, Hukum Perlindungan Konsumen, Sinar Grafika, Jakarta, 2009.

C.S.T Kansil, pengantar ilmu hukum dan tata hukum Indonesia, penerbit balai pustaka Jakarta.1989 Hal 10

Dr Abdul Halim Barkatullah Sag., Sh., M.Hum, Hak-Hak Konsumen, Penerbit Nusamedia, 2017.

Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, Hukum tentang perlindungan Konsumen, cetakan kedua gramedia pustaka, Jakarta,2001.

H.A. Dardiri Hasyim, Hukum Perikatan dan Perjanjian Pengarang, Tahun 2015.

Janus Sidabalok, Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.

N.H.T. Siahaan, Hukum Konsumen, Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produk, Pantai Rei, Jakarta, 2005.

R.Subekti.R, Tjitrosudibio, Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek), Penerbit : PT Pradnya Paramita Jakarta Cetakan : Ke – 28, 1996.

Soerjono Soekanto, Pengantar Penelitian Hukum, Jakarta 1986.

B. PERUNDANG-UNDANGAN

Burgerlijk Wetbok Kitab Undang-undang Hukum perdata Nomor 23 Tahun 1847

Republik Indonesia, Undang-undang Perlindungan konsumen, Nomor 8 tahun 1999.

C. SUMBER LAINNYA

Maulina, Hidayah. Skripsi perlindungan hukum bagi konsumen pengguna jasa pengiriman barang ditinjau dari hukum perjanjian. Studi kasus penyedia jasa pengiriman barang di kota Surakarta, Surakarta universitas muhamadiyah Surakarta, 2008.

Riyanto, Andi. skripsi Perlindungan Konsumen Pengguna jasa Pengiriman Barang atas hilangnya barang kiriman studi kasus antara Violeta dn tiki cabang Yogyakarta dilembaga konsumen Yogyakarta, yogya ; Universitas islam negeri sunan kalijaga Yogyakarta 2015

<https://www.hukumonline.com/klinik/kategori/lt4a0a9e4c78c61/perlindungan-konsumen/>
Diakses pada 16 Juni 2020.

<https://www.jurnalhukum.com/hukum-perlindungan-konsumen-di-indonesia/> Diakses pada 16 Juni 2020.

<https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt54c863c3db7fc/langkah-hukum-jika-barang-tidak-terkirim-ke-tempat-tujuan/> Diakses pada 20 Juni 2020

<https://www.jne.co.id/id/produk-dan-layanan/jne-express/syarat-dan-ketentuan-pengiriman>
diakses Tanggal 24 Juni 2020 Pukul 13.00 WIB

