

**ANALISIS PENGUKURAN BEBAN KERJA UNTUK  
MENGOPTIMALKAN JUMLAH SUMBER DAYA MANUSIA  
MENGUNAKAN METODE *WORKLOAD ANALYSIS***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
Teknik Industri**

oleh :

**Hendri Hermawan**

**16416226201203**



**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGUKURAN BEBAN KERJA UNTUK  
MENGOPTIMALKAN JUMLAH SUMBER DAYA MANUSIA  
MENGUNAKAN METODE *WORKLOAD ANALYSIS***

***THE WORKLOAD ANALYSIS TO OPTIMIZE  
THE USE OF HUMAN RESOURCES BY USING  
WORKLOAD ANALYSIS METHOD***

Tugas Akhir diajukan oleh :

**Hendri Hermawan**

**NIM : 16416226201203**

Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 10 Oktober 2020

Menyetujui :

Pembimbing I



Fathurohman., S.Pd., MT

NIDN : 0430078204

Pembimbing II



Amelia Nur Fariza., S.T., M.Sc

NIDN : 0404028902

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGUKURAN BEBAN KERJA UNTUK  
MENGOPTIMALKAN JUMLAH SUMBER DAYA MANUSIA  
MENGUNAKAN METODE *WORKLOAD ANALYSIS***

***THE WORKLOAD ANALYSIS TO OPTIMIZE  
THE USE OF HUMAN RESOURCES BY USING  
WORKLOAD ANALYSIS METHOD***

**16416226201203**

**Hendri Hermawan**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi  
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pada  
Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 01 Desember 2020

Penguji I,



Nana Rahdiana., S.T., M.T., IPM  
NIDN : 0417037903

Penguji II,



Dicky Suryapranatha., S.T., M.T  
NIDN : 0414097804

Mengetahui :

Dekan,


(Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom)  
NIDN : 0419037701

Koordinator Program Studi,

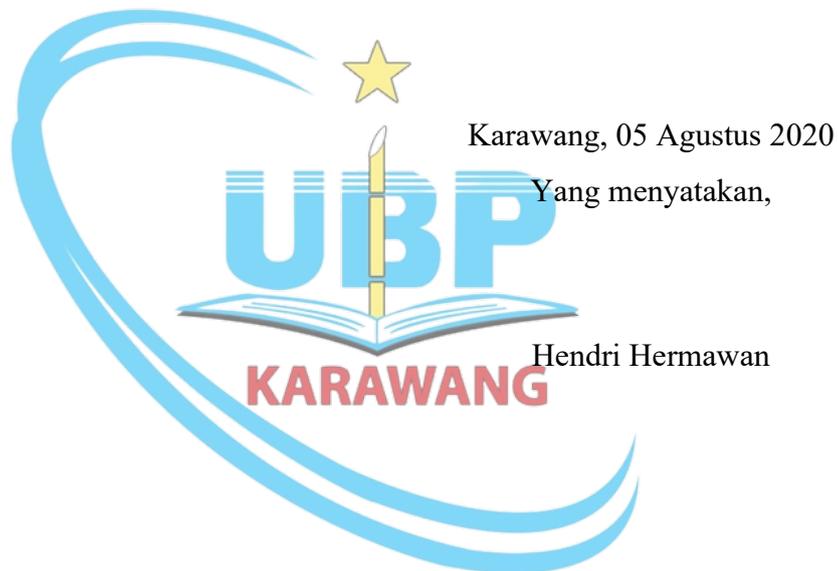


Ir. Ade Suhara., ST., M.M., IPM  
NIDN : 0430066901

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya Hendri Hermawan menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Pengukuran Beban Kerja Untuk Mengoptimalkan Jumlah Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode *Workload Analysis*” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diberikan jika kemudian hari pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

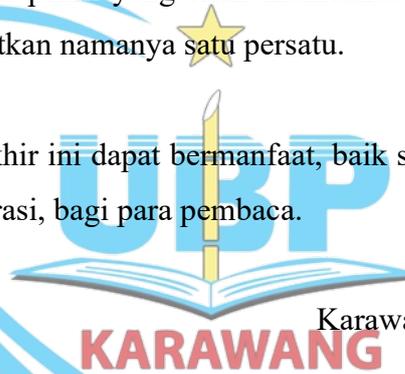
Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan Karunia Nya-lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang. Tugas Akhir ini berjudul "Analisis Pengukuran Beban Kerja Untuk Mengoptimalkan Jumlah Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode *Workload Analysis*".

Pada pihak-pihak yang telah turut membantu, memberikan fasilitas dan memberi dukungan selama proses penyelesaian Tugas Akhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Dedi Mulyadi., S.E., M.M selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Ahmad Fauzi., S. Kom., M. Kom selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Ir. Ade Suhara., S.T., M.M., IPM selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Fathurohman., S.Pd., M.T selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir
5. Amelia Nur Fariza., S.T., M.Sc selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir
6. Yuhendi selaku Manager HCD (*Human Capital Departemen*) sekaligus pembimbing lapangan diperusahaan tempat penulis melakukan penelitian.
7. Ade Astuti Widi Rahayu., S.T., M.T selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi mengenai informasi Tugas Akhir.
8. Tata Suparta dan Asmah selaku kedua orang tua yang luar biasa hebatnya, yang selalu memberikan segalanya kepada anak-anaknya. Sehingga penulis dapat mencapai pada titik ini.

9. Dosen-Dosen Teknik Industri dan Laboran Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang.
10. Sikisaga, Keluarga Besar Saka Bhayangkara, Pemuda-Pemudi Kepuh Al-Ikhlas, Demisioner HMTI 2017-2018, Demisioner BEM FTIK 2018-2019, Demisioner BLM UBP 2019-2020 yang selalu memberi dukungan, semangat dan berjuang bersama selama kuliah.
11. Nita Akmalia Dewi Harahap yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang angkatan 2016.
13. Dan kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.



Karawang, 05 Agustus 2020

Hendri Hermawan