

## DAFTAR PUSTAKA

Aprilia P.. 2018 *Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen Dengan Metode Qfd* Juli 2018. Vol 12

Canan URAZ 2018 Electroless Cu Plating on ABS Plastic by Using Environmentally Friendly Chemicals

Gazperz,V,2002, *Total Quality management*, Gramedia Pustaka Utama.Jakarta

Haidar Akbarsyah1, Sri Nugroho ANALISIS KERUSAKAN PROSES PLATING PART FORK PIPE 2014

Haque, 1995. *Customer Probability Analysis And Competitor Analysis*, College South Western, Ohio, 2 edition

Ir.Azhar A.Saleh TEKNIK PELAPISAN LOGAM DENGAN CARA LISTRIK 2014

INDRA MAWARDI, HASRIN LUBIS PROSES MANUFAKTUR PLASTIK DAN KOMPOSIT 2019

Luthfianto, S & Suwandono. 2010. "Penerapan Metode Quality Function Deployment Untuk Meningkatkan Produk Kain Batik Tulis Yang Berkualitas Di Desa Cibelok Kecamatan Taman

Mudjajanto, E.S. dan Yulianti, L.N. (2005). Membuat Aneka Roti. Penebar Swadaya. Depok.

Soelasih, Yashinta, 2003, *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Hotel C Di jakarta*, Jurnal . Desember 2

Sumber : Buku saku elektroplating ; 2005)

Tony H (2018) *Desain Servqual, QFD, dan Kano*, Indeks Jakarta

Yuniati Optimasi Tahap Aktivasi Pelapisan Logam Nikel (Ni) Pada Plastik Abs Secara Elektroplating 2017

Zohari, A., Pengaruh komposisi larutan, variasi arus dan waktu proses pelapisan khrom pada plastik ABS terhadap sifat mekanis. Tesis, Teknik Mesin, Fakultas Teknik, Yogyakarta: Universitas Gajah Mada, 2013.

