

ABSTRAK

Teknologi Informasi semakin berkembang dan kemajuan teknologi juga membuat standar pelayanan kepada pelanggan menjadi berbeda. Kosambi Motor adalah perusahaan dibidang jasa servis mobil dikota karawang, adapun masalah dalam bidang perawatan yaitu sering terjadinya antrian servis mobil yang akan diperbaiki, layanan yang telah penuh dan serta kurangnya tenaga montir dan dalam pendataan pelanggan menjadi lama karena dilakukan oleh satu orang. sehingga perlu dilakukan perubahan metode *booking* menjadi *online*. Tujuan penelitian ini untuk membuat aplikasi *booking* servis mobil berbasis android di bengkel mobil kosambi motor. Dalam pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan pembuatan aplikasi booking servis mobil ini menggunakan metode *waterfall*. Tujuan penelitian ini untuk membangun aplikasi servis mobil berbasis android di bengkel mobil kosambi motor, agar mempermudah pelanggan dalam melakukan *booking* servis kendaraan dan admin dalam mengelola *booking* servis mobil. Aplikasi untuk pelanggan sendiri dibuat dengan platform android, sedangkan aplikasi untuk admin dibuat dengan platform *website*. Hasil dari pembuatan aplikasi ini adalah untuk menghemat waktu pelanggan saat ingin servis kendaraan, karena *booking* servis mobil ini dapat diakses melalui *smartphone* pelanggan. Penelitian ini menghasilkan data pelanggan, data teknisi, data transaksi dan data *booking* servis.

Kata Kunci: Android, Bengkel, Servis, *Booking*, *Waterfall*, *Website*

ABSTRACT

Information Technology is increasingly developing and technological advances also make service standards to customers become different. Kosambi Motor is a company in the field of car service In Karawang. The problems in the field of maintenance are the queues of car service that will be repaired often occurred and the services that have been full because of there is only few mechanics. In addition, the costumer data collection took a long time because it's done by one person. The purpose of this study was to create an Android-based car service booking application at the Kosambi Motor Garage Car. Technique of collecting the data in this research is using qualitative methods and making this car service booking application using the waterfall method. The purpose of this study was to build an Android-based car service application at the Kosambi Motor Garage Car to make it easier for customers to booking vehicle service and admin in managing car service bookings. Applications for customers themselves are made with the Android platform while applications for admins are made with the website platform. The result of making this application is to save time when customers want to service a vehicle because booking car service can be accessed through the customer's smartphone. This research produces customer, technician, transaction and booking service.

KARAWANG

Keywords: Android, Workshop, Service, Booking, Waterfall, Website