

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN OBAT NUCRAL
TERHADAP OBAT MUSIN DI RS IZZA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

**Memperoleh gelar sarjana^{SEP}
Program Studi Teknik Industri**

oleh :

TAUFIK HIDAYAT

NIM : 15416226201116



**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN OBAT NUCRAL
TERHADAP OBAT MUSIN DI RS IZZA**

***THE INFLUENCE OF NUCRAL DRUG CUSTOMER
SATISFACTION ON MUSIN DRUGS IN RS IZZA***

Tugas Akhir diajukan oleh :

Taufik Hidayat

NIM : 15416226201116

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 21 Agustus 2019

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(Muhamad Sayuti, S.T., M.T)

NIDN : 0419078903

(Akda ZW, S.si., M.si)

NIDN : 0412068904

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN OBAT NUCRAL
TERHADAP OBAT MUSIN DI RS IZZA**

***THE INFLUENCE OF NUCRAL DRUG CUSTOMER
SATISFACTION ON MUSIN DRUGS IN RS IZZA***

NIM : 15416226201116

Taufik Hidayat

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 21 Agustus 2019

Penguji I,

Penguji II,

(Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM)

(Aina Nindiani, S.TP., M.T)

NIDN : 0430066901

NIDN : 0413057705

Mengetahui :

Dekan,

Ketua Program Studi,

(Ahmad Fauzi S.Kom., M.Kom)

(Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM)

NIDN : 0419037701

NIDN : 0430066901

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Taufik Hidayat menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul ‘Pengaruh Kepuasan Pelanggan Obat Nucral Terhadap Obat Musin Di Rs Izza ‘beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung gresiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,

Karawang, 21 Agustus 2019

Yang Menyatakan,

Taufik Hidayat