

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Sailendra, Annie. (2017). *Langkah-langkah membuat Standar Operating Procedures*. Jogjakarta: Trans Idea Publishing.

Sugiono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto (2013). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta

T.Hani Handoko (2013), *Manajemen edisi 2*. Beff-Yogyakarta. ta.: Yogyakarta

Tjutju Yuniarsih & Suwatno.(2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Alfabet

Jurnal

Agil,. (2018). *Pengaruh Implementasi Standar Operasional Prosedur Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Buruh Berdasarkan Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada PT. Indokom Samudra Persada)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).

Anggia G,C,R Riedel, Victor P,K Lengkong, Irvan Trang (2019), *Pengaruh Human Relation, Job Satisfaction Dan Job Description Terhadap Produktivitas Karyawan Manado Quality Hotel*. (Vol.7 No.3 Juli 2019, Hal. 2959 – 2968).

Inayah, N. (2018). *Pengaruh SOP (Standar Operasi Prosedur) dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Pegawai PT BNI 46 (PERSERO) Tbk Cabang Mattoangin di Kota Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).

Karlina Pitaloka¹, Nurdiana Mulyatini², Kasman³ (2019), *Pengaruh Job Description Dan Job Specification Terhadap Produktivitas karyawan (Suatu Studi Pada PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis)*”. Volume 1 | Nomor 2 | Juni 2019, 1.

Komara, A. H., & Anisah, T. D. (2016). *Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pt. Akasindo Karya Gemilang Di Pekanbaru*. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(4), 515-530.

Meilisa Syelviani (2017), *Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Produktivitas*. Volume 1 No 1, Desember 2017, 1, 43-55.

Muhammad Luthfi, Lenny Brida dan Titik Purwinarti (2016), *Analisis Implementasi Standard Operation Procedure (Sop) Dalam Menjaga Kualitas Layanan Teller*. Epigram Vol. 13 No. 1 April 2016, 73-81.

Nugraheni, R., Prihatini, A. E., & Budiatmo, A. (2014). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Pramuniaga Pasaraya Sriratu Pemuda Semarang*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 3(2), 187-195.

Salmah Pattisahusiwa (2013), *Pengaruh Job Description Dan Job Specification terhadap produktivitas proses*. Jurnal Akuntabel ; Volume 10 No. 1 Maret 2013

Saputra, A. A., & Tilaar, T. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Sop (Standar Operasional Prosedur) Terhadap Produktivitas Karyawan Pt. Fujifilm Indonesia (Department Warehouse)*. Jurnal Administrasi Bisnis, 1(1), 21-30.

Siti Nurhayati (2016), *Pengaruh Job Description Terhadap Produktivitas*. Vol 3, No. 012

Sylviani, M. (2016). *Pengaruh Job Description Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pt. Bumi Palma Lestari Persada Kecamatan Enok*. Jurnal Analisis Manajemen, 2(2), 56-64.

Tiara Citra Mukti (2017), *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Jmk, Vol. 2, No. 1 Edisi Januari 2017: 14-26, 1.

Umboh, B., Rorong, A., & Londa, V. (2015). *Pengaruh Budaya Kerja terhadap Produktivitas Pegawai Negeri Sipil Dibalai Pengkajian Teknologi Pertanian (Bptp) Sulawesi Utara*. Jurnal Administrasi Publik, 2(30).

Internet

Daerah, K. BAB II KAJIAN PUSTAKA, *Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis* repository.unpas.ac.id.

<https://www.statistikian.com/2012/08/uji-validitas-instrumen-dengan-excel.html>

Maulana, G. (2018). *Analisis Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VI Unit Kebun Kayu Aro Kerinci Jambi*. epository.uma.ac.id

Ramadhan, A. M. I. (2015). *Pengaruh Penerapan SOP (Standard Operating Procedure) dan Sistem Penghargaan (Reward System) Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Bagian Distribusi PT Unirama Duta Niaga Surabaya*. AM Ramadhan - 2015

- repository.unej.ac.id

