

DAFTAR ISI

COVER `	i
COVER `	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS `	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING `	iv
HALAMAN PENGESAHAN `	v
SURAT PERNYATAAN `	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS `	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK `	x
ABSTRAC `	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat penelitian	10
.1.6.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2 Manfaat Praktis.	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen.	11
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.2 Tujuan Manajemen.....	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.3 Standar Operasional Prosedur	14
2.3.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur	14
2.3.2 Dimensi Standar Operasional Prosedur	15
2.3.3 Faktor-Faktor Standar Operasional Prosedur.....	16
2.3.4 Indikator Standar Operasional Prosedur	16
2.4 Deskripsi Pekerjaan.	16
2.4.1 Pengertian Deskripsi Pekerjaan.....	16
2.4.2 Kualifikasi Deskripsi Pekerjaan.....	17
2.4.3 Prinsip Deskripsi Pekerjaan	18
2.4.4 Indikator Deskripsi Pekerjaan.....	19
2.4.5 Dimensi Deskripsi Pekerjaan	19
2.4.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Deskripsi Pekerjaan	19
2.5 Produktivitas Kerja	20
2.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja	20
2.5.2 Upaya Meningkatkan Produktivitas.....	21
2.5.3 Pengukuran Produktivitas	22
2.5.4 Indikator Produktivitas Kerja.....	22
2.5.5 Dimensi Produktivitas Kerja.....	22
2.5.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	23
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.6.1.1 Teori Pengaruh Implementasi Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja	28
2.6.1.2 Teori Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	29
2.6.1.3 Teori pengaruh Implementasi Standar Operasional Prosedur Dan Kejelasan Deskripsi Pekerjaan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	30
2.6.1 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.	34
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	34
3.3 Desain Penelitian.	36
3.4 Definsi Dan Operasional variabel.....	37

3.4.1 Definisi Variabel.....	37
DAFTAR ISI	
3.4.1.1 Definisi Variabel S.O.P.	37
3.4.1.2 Definisi Variabel Deskripsi Pekerjaan.....	37
3.4.1.3 Definisi Variabel Produktivitas Kerja	37
3.4.2 Operasional Variabel.	38
3.4.2.1 Operasional Variabel S.O.P.....	38
3.4.2.2 Operasional Variabel Deskripsi Pekerjaan.	39
3.4.2.3 Operasional Variabel Produktivitas Kerja.....	40
3.4.3 Instrumen Penelitian.	41
3.5 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.	43
3.5.1 Sumber Data.	43
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.3 Teknik Skala.	45
3.5.4 Populasi.	46
3.5.5 Sampel.	46
3.5.6 Teknik Sampling.....	46
3.6 Pengujian Keabsahan Data.	47
3.6.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	47
3.6.1.1 Uji Validitas.....	47
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.7 Uji Asumsi Klasik.	49
3.7.1 Uji Normalitas.	49
3.7.2 Transformasi Data	49
3.8 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	50
3.8.1 Rancangan Analisis Deskriptif.	50
3.8.2 Rancangan Analisis Verifikatif.....	52
3.8.3 Analisis Korelasi.....	53
3.8.4 Analisis Determinasi.....	54
3.8.5 Analisis Regresi Berganda.....	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN55

4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	55

4.1.2 Profil PT Cipta Unggul Karya Abadi	55
4.1.3 Kebijakan Mutu Perusahaan	55
4.1.4 Budaya 5S/5R	56
4.1.5 Struktur Organisasi	56
4.1.6 jobsdesk pekerjaan	57
4.1.6.1 Welding	57
4.1.6.2 Stamping	58
4.2 Hasil Dari Penelitian	60
4.2.1 Uji Validitas	60
4.2.2 Uji Reliabilitas	61
4.2.3 Uji Normalitas	62
4.2.4 Hasil Analisis Deskriptif	65
4.2.5 Hasil Analisis Verifikatif	113
4.2.6 Uji Determinasi	113
4.2.7 Uji Korelasi Berganda	114
4.3 Pembahasan	115
4.4 Pembahasan Verifikatif	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	123

DAFTAR GAMBAR

1.1 Tingkat Pelaksanaan S.O.P PT Cipta Unggul Karya Abadi	5
2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	32
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Bar Scale	52
4.1 Struktur Organisasi.....	56
4.2 Bar Scale Indikator penerapan SOP	60
4.3 Bar Scale Indikator Melihat SOP dalam jalannya produksi.....	61
4.4 Bar Scale Indikator Melihat Pekerjaan Agar Tidak Ada Kesalahan	62
4.5 Bar Scale Indikator penerapan SOP Dalam Menjaga Kualitas Dan Kuantitas.....	63
4.6 Bar Scale Indikator Melakukan Shortcut Untuk Pencapaian Target.....	64
4.7 Bar Scale Indikator Melakukan Pekerjaan Tapi Tidak Melihat Kualitas.....	65
4.8 Bar Scale Indikator Seringnya Mengabaikan Penerapan SOP Untuk Pencapaian Target	66
4.9 Bar Scale Indikator Tidak Menerapkan SOP Yang Ada.....	67
4.10 Bar Scale Indikator Memberikan Kualitas Diluar Tanpa Melihat SOP	68
4.11 Bar Scale Indikator Mampu Mengembangkan Bakat Sesuai Dengan Kemampuan Yang Ada	69
4.12 Bar Scale Indikator Sudah Bekerja Sesuai Dengan SOP	70
4.13 Bar Scale Indikator Masihnya Menerapkan SOP Dalam Bekerja Demi Tercapainya Kualitas.....	77
4.14 Bar Scale Indikator Sarana Pendukung Dan Peralatan Bekerja Sangat Memadai.....	78
4.15 Bar Scale Indikator Mampu Memberitahukan Jika Pekerjaan Teman Saya Tidak Sesuai Standar	79
4.16 Bar Scale Indikator Produk Sudah Sesuai Dengan Keinginan Customer	79
4.17 Bar Scale Rekapitulasi Variabel X1.....	80
4.18 Bar Scale Indikator Perencanaan Kerja.....	81
4.19 Bar Scale Indikator Perbaikan Atas Pekerjaan Yang Salah	82
4.20 Bar Scale Indikator Pekerjaan Secara Tepat Waktu.....	83

4.21 Bar Scale Indikator Pekerjaan Beban Yang Diberikan Perusahaan Sesuai Dengan Kemampuan	84
4.22 Bar Scale Indikator Menganalisa Suatu Permasalahan	85
4.23 Bar Scale Indikator Terikatnya Secara Emosional Di Dalam Organisasi	86
4.24 Bar Scale Indikator Pengambilan Keputusan.....	87
4.25 Bar Scale Indikator Pengambilan Keputusan.....	88
4.26 Bar Scale Indikator Pekerjaan Yang Dilakukan Sesuai Dengan Kemampuan	89
4.27 Bar Scale Indikator Program Pendidikan Untuk Meningkatkan Keterampilan	90
4.28 Bar Scale Indikator Kesesuaian Pekerjaan Dengan Latar Belakang Pendidikan.....	91
4.29 Bar Scale Indikator Bekerja Sesuai Dengan Instruksi Atasan	92
4.30 Bar Scale Indikator Kesiediaan Bekerjasama Dengan Karyawan Lain	93
4.31 Bar Scale Indikator Kesiediaan Bekerjasama Dengan Karyawan Lain	94
4.32 Bar Scale Indikator Semangat Kerja Untuk Mengejar Target	95
4.33 Rekapitulasi Variabel X2	96
4.34 Bar Scale Indikator Arahan Instruksi Kerja	97
4.35 Bar Scale Indikator Target Perubahan Pada Area Kerja	98
4.36 Bar Scale Indikator Bimbingan Dan Arahan Agar Tercapainya Kualita	99
4.37 Bar Scale Indikator Penempatan Karyawan Sesuai Dengan Skill Karyawan	100
4.38 Bar Scale Indikator Pemberian Teguran Dan Pelatihan Apabila Kualitas Tidak Sesuai	101
4.39 Bar Scale Indikator Penghematan Biaya Peralatan Kerja	102
4.40 Bar Scale Indikator Tugas Dan Tanggung Jawab Diberikan Sesuai Kemampuan	103
4.41 Bar Scale Indikator Pengontrolan Pemakaian Peralatan Kerja	104
4.42 Bar Scale Bar Scale Indikator Peneguran Terhadap Karyawan Jika Terjadi Pemborosan Pemakaian Peralatan Kerja.....	105
4.43 Bar Scale Indikator Evaluasi Dan Training Terhadap Karyawan	106
4.44 Bar Scale Indikator Pemberian APD Kepada Karyawan	107

4.45 Bar Scale Indikator Pengecekan Setiap Jalannya Produksi	108
4.46 Bar Scale Indikator Pemberian Arahan Ketika Terjadi Kesalahan Proses Produksi	109
4.47 Bar Scale Indikator Pemberian Perbaikan Ketika Terjadi Kesalahan Proses Produksi	110
4.48 Bar Scale Bar Scale Indikator Pemberian Reward Kepada Karyawan	111
4.49 Bar Scale Rekapitulasi Variabel Y	112



DAFTAR TABEL

1.1 Data Pendidikan Pegawai PT Cipta Abadi Karya Unggul.....	6
1.2 Data Export 2018-2019	6
1.3 Perkembangan Produksi Bulan Januari-Desember 2019	7
2.1 Penelitian Terdahulu	24
3.1 Waktu Pelaksanaan penelitian.....	35
3.2 Penelitian Terdahulu	42
3.3 Skala Likert	45
3.4 Analisis Rentang Skala	52
3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpensi Terhadap Koefisien Korelasi.	53
4.1 Uji Validitas	61
4.2 Uji Reliabilitas	61
4.3 Uji Normalitas.....	62
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.5 Usia Karyawan PT Cipta Unggul Karya Abadi.....	63
4.6 Pendidikan Terakhir Karyawan PT Cipta Unggul Karya Abadi.....	64
4.7 Status Pernikahan Karyawan PT Cipta Unggul Karya Abadi.....	64
4.8 Lama Bekerja Karyawan PT Cipta Unggul Karya Abadi	65
4.9 Tanggapan Responden Berdasarkan Penerapan SOP.	65
4.10 Tanggapan Responden Berdasarkan Melihat SOP Dalam Produksi.....	66
4.11 Tanggapan Responden Berdasarkan Berdasarkan memperhatikan pekerjaan agar tidak ada kesalahan dan pemborosan	67
4.12 Tanggapan Responden Berdasarkan Penerapan SOP Untuk Menjaga Kualitas Dan Kuantitas	68
4.13 Tanggapan Responden Berdasarkan Melakukan Shortcut Untuk Pencapaian Target	69
4.14 Tanggapan Responden Berdasarkan Melakukan Pekerjaan Dengan Cepat Tapi Tidak Melihat Kualitas	70
4.15 Tanggapan Responden Berdasarkan Seringnya Mengabaikan Penerapan SOP Untuk Pencapaian Target.....	71
4.16 Tanggapan Responden Berdasarkan Tidak Menerapkan SOP Yang Ada.	72

4.17 Tanggapan Responden Berdasarkan Mampu Memberikan Kualitas Diluar Tanpa Melihat SOP	73
4.18 Tanggapan Responden Berdasarkan Mampu Mengembangkan Bakat Dengan Sesuai Kemampuan Yang Ada	74
4.19 Tanggapan Responden Berdasarkan Bekerja Sudah Sesuai Dengan SOP.	75
4.20 Tanggapan Responden Berdasarkan Masihnya Menerapkan SOP Dalam Bekerja Demi Pencapaian Kualitas	76
4.21 Tanggapan Responden Berdasarkan Sarana Pendukung Dan Peralatan Bekerja Sangat Memadai	77
4.22 Tanggapan Responden Berdasarkan Mampu Memberitahukan Jika Pekerjaan Teman Saya Tidak Sesuai Standar	78
4.23 Tanggapan Responden Berdasarkan Produk Sudah Sesuai Dengan Keinginan Customer.....	79
4.24 Rekapitulasi Variabel X1.	80
4.25 Tanggapan Responden Berdasarkan Perencanaan Kerja	81
4.26 Tanggapan Responden Berdasarkan Perbaikan Atas Pekerjaan Yang Salah.	82
4.27 Tanggapan Responden Berdasarkan Pekerjaan Secara Tepat Waktu	83
4.28 Tanggapan Responden Berdasarkan Beban Yang Diberikan Perusahaan Sesuai Dengan Kemampuan	84
4.29 Tanggapan Responden Berdasarkan Menganalisa Suatu Permasalahan.....	85
4.30 Tanggapan Responden Berdasarkan Terikatnya Secara Emosional Di Dalam Organisasi.....	86
4.31 Tanggapan Responden Berdasarkan Berdasarkan pengambilan keputusan.	87
4.32 Tanggapan Responden Berdasarkan Menerima Segala Bentuk Pekerjaan Yang Diberikan Atasan	88
4.33 Tanggapan Responden Berdasarkan Pekerjaan Yang Dilakukan Sesuai Dengan Kemampuan	89
4.34 Tanggapan Responden Berdasarkan Program Pendidikan Untuk Meningkatkan Keterampilan	90

4.35 Tanggapan Responden Berdasarkan Kesesuaian Pekerjaan Dengan Latar Belakang Pendidikan.....	91
4.36 Tanggapan Responden Berdasarkan Bekerja Sesuai Dengan Instruksi Atasan.....	92
4.37 Tanggapan Responden Berdasarkan Kesiediaan Bekerjasama Dengan Karyawan lain	93
4.38 Tanggapan Responden Berdasarkan Kemampuan Komunikasi Dalam Bekerja	94
4.39 Tanggapan Responden Berdasarkan Semangat Kerja Untuk Mengejar Target	95
4.40 Rekapitulasi Variabel X2	96
4.41 Tanggapan Responden Berdasarkan Arahan Instruksi Kerja.....	97
4.42 Tanggapan Responden Berdasarkan Target Perubahan pada Area Kerja....	98
4.43 Tanggapan Responden Berdasarkan Bimbingan Dan Arahan Agar Tercapainya Kualitas.....	99
4.44 Tanggapan Responden Berdasarkan Penempatan Karyawan Sesuai Dengan Skill Karyawan.....	100
4.45 Tanggapan Responden Berdasarkan Pemberian Teguran Dan Pelatihan Apabila Kualitas Tidak Sesuai.....	101
4.46 Tanggapan Responden Berdasarkan Penghematan Biaya Peralatan Kerja.	102
4.47 Tanggapan Responden Berdasarkan Tugas Dan Tanggung Jawab Diberikan Sesuai Kemampuan.....	103
4.48 Tanggapan Responden Berdasarkan Pengontrolan Pemakaian Peralatan Kerja.....	104
4.49 Tanggapan Responden Berdasarkan Peneguran Terhadap Karyawan Jika Terjadi Pemborosan Peralatan Kerja.....	105
4.50 Tanggapan Responden Berdasarkan Evaluasi Dan Training Terhadap Karyawan	106
4.51 Tanggapan Responden Berdasarkan Pemberian APD Kepada Karyawan.	107
4.52 Tanggapan Responden Berdasarkan Pengecekan Setiap Jalannya produksi.	108

4.53 Tanggapan Responden Berdasarkan Pemberian Arahan Ketika Terjadi Kesalahan Proses Produksi	109
4.54 Tanggapan Responden Berdasarkan Pemberian Perbaikan Ketika Terjadi Kesalahan Proses Produksi	110
4.55 Tanggapan Responden Berdasarkan Pemberian Reward Kepada Karyawan.	111
4.56 Rekapitulasi Variabel Y.	112
4.57 Hasil Uji Korelasi.....	113
4.58 Uji Determinasi	113
4.59 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	114
4.60 Rincian Analisis Regresi Berganda.....	114

