

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1	Metode Penelitian.....	32
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.3	Desain Penelitian.....	33
3.4	Definisi dan Operasional Variabel	34
3.5	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Metode Pengujian Instrumen.....	39
3.7	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.2	Pembahasan.....	107
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....		113
LAMPIRAN.....		115



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rating <i>Driver</i> Gojek.....	5
Tabel 1.2 Faktor-Faktor yang di Indikasi Mempengaruhi Kinerja <i>Driver</i> Gojek.....	6
Tabel 1.3 Insentif Harian Gojek Skema Karawang 2020	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3.3 Skala Likers.....	38
Tabel 3.4 Tabulasi Frekuensi	43
Tabel 3.5 Analisis Rentang Skala	44
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	46
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	53
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	54
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Insentif	55
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Stress Kerja.....	56
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja	57
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas X_1 , X_2 , dan Y	58
Tabel 4.10 Uji Normalitas Data	58
Tabel 4.11 Insentif Item 1	59
Tabel 4.12 Insentif Item 2	60
Tabel 4.13 Insentif Item 3	61
Tabel 4.14 Insentif Item 4	62
Tabel 4.15 Insentif Item 5	63
Tabel 4.16 Insentif Item 6	64
Tabel 4.17 Insentif Item 7	65
Tabel 4.18 Insentif Item 8	66
Tabel 4.19 Insentif Item 9	67

Tabel 4.20 Insentif Item 10	68
Tabel 4.21 Insentif Item 11	69
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Insentif.....	70
Tabel 4.23 Stress Kerja Item 1	71
Tabel 4.24 Stress Kerja Item 2	72
Tabel 4.25 Stress Kerja Item 3.....	73
Tabel 4.26 Stress Kerja Item 4.....	74
Tabel 4.27 Stress Kerja Item 5.....	75
Tabel 4.28 Stress Kerja Item 6	76
Tabel 4.29 Stress Kerja Item 7	77
Tabel 4.30 Stress Kerja Item 8.....	78
Tabel 4.31 Stress Kerja Item 9.....	79
Tabel 4.32 Stress Kerja Item 10	80
Tabel 4.33 Stress Kerja Item 11.....	81
Tabel 4.34 Stress Kerja Item 12.....	82
Tabel 4.35 Stress Kerja Item 13.....	83
Tabel 4.36 Stress Kerja Item 14.....	84
Tabel 4.37 Stress Kerja Item 15.....	85
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Terhadap Stress Kerja.....	86
Tabel 4.39 Kinerja Item 1	87
Tabel 4.40 Kinerja Item 2	88
Tabel 4.41 Kinerja Item 3	89
Tabel 4.42 Kinerja Item 4	90
Tabel 4.43 Kinerja Item 5	91
Tabel 4.44 Kinerja Item 6	92
Tabel 4.45 Kinerja Item 7	93
Tabel 4.46 Kinerja Item 8	94
Tabel 4.47 Kinerja Item 9	95
Tabel 4.48 Kinerja Item 10	96
Tabel 4.49 Kinerja Item 11	97
Tabel 4.50 Kinerja Item 12	98
Tabel 4.51 Kinerja Item 13	99

Tabel 4.52 Kinerja Item 14	100
Tabel 4.53 Kinerja Item 15	101
Tabel 4.54 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	102
Tabel 4.55 Korelasi Antara Insentif , Stress Kerja dan Kinerja.....	103
Tabel 4.56 Koefisien Determinasi X_1 , X_2 dan Y	104
Tabel 4.57 Koefisien Analisis Jalur (<i>Analysis Jalur</i>).....	104
Tabel 4.58 Besarnya Pengaruh Secara Proporsional.....	105
Tabel 4.59 Uji t Parsial.....	106
Tabel 4.60 Uji F Simultan.....	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	33
Gambar 3.2 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 dan Y.....	45
Gambar 3.3 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2	45
Gambar 3.4 Struktur <i>Path Analysis</i> Pengaruh Antar Variabel.....	47
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Usia.....	51
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir	52
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Lama Bekerja.....	53
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Status Pekerjaan.....	54
Gambar 4.6 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 1	59
Gambar 4.7 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 2	60
Gambar 4.8 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 3	61
Gambar 4.9 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 4	62
Gambar 4.10 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 5	63
Gambar 4.11 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 6	64
Gambar 4.12 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 7	65
Gambar 4.13 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 8	66
Gambar 4.14 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 9	67
Gambar 4.15 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 10	68
Gambar 4.16 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1 Item 11	69
Gambar 4.17 <i>Bar Scale</i> Variabel X_1	70
Gambar 4.18 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 1	71
Gambar 4.19 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 2	72
Gambar 4.20 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 3	73
Gambar 4.21 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 4	74
Gambar 4.22 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 5	75
Gambar 4.23 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 6	76
Gambar 4.24 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 7	77

Gambar 4.25 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 8	78
Gambar 4.26 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 9	79
Gambar 4.27 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 10	80
Gambar 4.28 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 11	81
Gambar 4.29 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 12	82
Gambar 4.30 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 13	83
Gambar 4.31 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 14	84
Gambar 4.32 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2 Item 15	85
Gambar 4.33 <i>Bar Scale</i> Variabel X_2	86
Gambar 4.34 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 1.....	87
Gambar 4.35 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 2.....	88
Gambar 4.36 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 3.....	89
Gambar 4.37 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 4.....	90
Gambar 4.38 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 5.....	91
Gambar 4.39 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 6.....	92
Gambar 4.40 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 7.....	93
Gambar 4.41 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 8.....	94
Gambar 4.42 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 9.....	95
Gambar 4.43 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 10.....	96
Gambar 4.44 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 11.....	97
Gambar 4.45 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 12.....	98
Gambar 4.46 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 13.....	99
Gambar 4.47 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 14.....	100
Gambar 4.48 <i>Bar Scale</i> Variabel Y Item 15.....	101
Gambar 4.49 <i>Bar Scale</i> Variabel Y.....	102
Gambar 4.50 Struktur Model Pengujian <i>Path Analysis</i> Pengaruh Antar Variabel ...	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	121
Lampiran 3 Hasil Pengubahan Data Skala Ordinal Ke Interval (MSI).....	130
Lampiran 4 Output Deskriptif Karakteristik Responden	141
Lampiran 5 Output Hasil Pengolahan Data SPSS	143
Lampiran 6 Riwayat Hidup	166
Lampiran 7 Output Hasil Pengecekan Turnitin	167

